GLS · KOBA Express

Qwimo Expéditions

Module Dolibarr — les étiquettes de vos transporteurs depuis la fiche expédition

Guide d'installation et d'utilisation

FR · NL · EN

Version 0.4.4 — Compatible Dolibarr v18 → v23, PHP 7.4 → 8.4

© 2026 Guillaume Trentesaux — Licence GPL-3.0-or-later

Module & licence de mises à jour sur qwimo.com

Guide en français

Installation, configuration et utilisation

Sommaire

1. Présentation
2. Installation
3. Les trois modes : simulation, test, production
4. Configuration
5. Licence et mises à jour
6. Créer une étiquette
7. Le suivi sur la fiche expédition
8. Annuler une étiquette
9. La clôture de journée (GLS)
10. Le bon de commande
11. Questions fréquentes et dépannage

1. Présentation

Le module Qwimo Expéditions sort les étiquettes de vos transporteurs directement depuis la fiche expédition de Dolibarr. Plus de double saisie dans le portail du transporteur, plus de copier-coller d'adresses.

Transporteur	Raccordement	Ce qu'il vous faut
GLS	API ShipIT	Votre propre contrat GLS et les identifiants ShipIT que GLS vous fournit.
KOBA Express	Interface des clients de Qwimo Logistics	Un compte chez Qwimo Logistics et sa clé d'accès.

Ce que fait le module

- un onglet Transporteur et un bouton Étiquette transporteur sur toute expédition validée ;
- un transporteur par défaut, modifiable à chaque expédition ;
- le destinataire est lu dans Dolibarr : contact de livraison de l'expédition, sinon celui de la commande d'origine, sinon l'adresse du tiers ;
- vous saisissez le nombre de colis et leur poids ; le module produit les étiquettes au format réel du transporteur (100 × 150 mm chez GLS), une page par colis, réunies en un seul PDF rangé dans les documents de l'expédition ;
- en production, le premier numéro de colis devient le numéro de suivi de l'expédition, et Dolibarr en fait un lien cliquable ;
- la clôture de journée des transporteurs qui l'exigent est faite automatiquement.

> Une seule étiquette active par expédition, tous transporteurs confondus. Cette garantie est tenue par la base de données elle-même, pas par un contrôle à l'écran : même deux clics simultanés ne peuvent pas produire deux étiquettes.

Prérequis

Dolibarr	18 à 23
PHP	7.4 à 8.4
Module requis	Expéditions activé

2. Installation

1. Accueil → Configuration → Modules/Applications → onglet « Déployer/installer un module externe » → téléverser `qwimoship-0.4.4.zip`.
2. Revenir à la liste des modules, rechercher « Qwimo Expéditions » et activer (n° 314054).
3. L'activation crée la table des envois, la tâche planifiée de clôture de journée, et le mode d'expédition GLS s'il manque.
4. Accordez les permissions aux groupes concernés.

> Si vous veniez du module qwimogls, il doit être désactivé avant l'activation de Qwimo Expéditions : les deux portent le même numéro de module.

3. Les trois modes : simulation, test, production

Chaque transporteur a son propre mode. C'est le réglage le plus important du module.

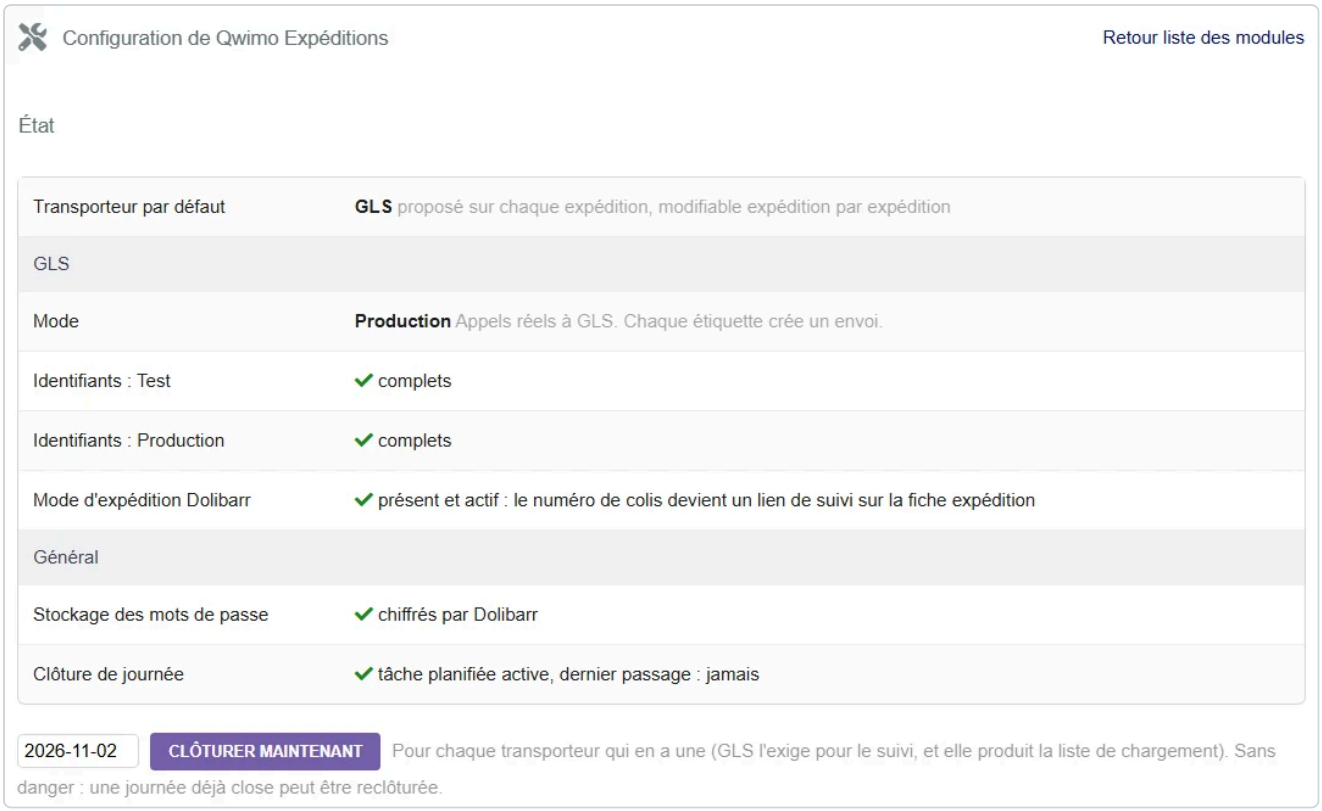
Mode	Appel au transporteur	À quoi il sert
Simulation (par défaut)	aucun	Régler l'imprimante d'étiquettes et former les utilisateurs. Les étiquettes portent la mention SIMULATION. Rien n'est créé chez le transporteur.
Test	environnement de test	Valider le raccordement avec les identifiants de test du transporteur.
Production	réel	Chaque étiquette crée un envoi réel, qui sera enlevé et facturé.

> Le passage en test ou en production est refusé tant que les identifiants du mode ne sont pas complets. Et seul le mode production écrit le numéro de suivi sur l'expédition : un numéro d'essai ne peut donc pas finir sur un bon de livraison ou dans un e-mail client.

La marche à suivre recommandée : commencez en simulation le temps de régler l'impression, passez en test pour vérifier le raccordement, puis en production le jour où vous expédiez pour de bon.

4. Configuration

Accueil → Configuration → Modules → Qwimo Expéditions. La page comprend un bloc général, puis un bloc par transporteur.



La configuration : réglages généraux puis un bloc par transporteur

Réglages généraux

Transporteur par défaut	Celui qui est proposé sur chaque expédition. Il reste modifiable au cas par cas.
Poids proposé par défaut	Prérempli à la création d'une étiquette, pour les envois courants.
Heure de clôture	Voir la section 9. À régler avant le passage de votre chauffeur.
Adresse d'alerte	L'e-mail prévenu si une clôture de journée échoue. Vide par défaut.

GLS

Saisissez l'adresse du service, l'utilisateur, le mot de passe, le Contact ID et le numéro de compte, tels que GLS vous les a communiqués.

> L'adresse se saisit SANS numéro de port. Par exemple `https://shipit-WBM-TEST01.gls-group.eu`, et non `...:8443`. De nombreux hébergements bloquent les ports non standard en sortie, et la connexion échoue alors sans raison apparente. Le module vous le signale dès l'enregistrement.

KOBA Express

Saisissez l'adresse de l'interface et la clé d'accès fournies par Qwimo Logistics. Les formules (messagerie, express), les contenants et les poids maximaux sont lus chez le transporteur : vous n'avez rien à recopier.

Le compte KOBA doit avoir une adresse d'enlèvement par défaut. Sans elle, aucune étiquette ne sort, quelle que soit la configuration du module. C'est le premier point à vérifier auprès de Qwimo Logistics à la création du compte.

Les mots de passe ne sont jamais réaffichés. Ils sont chiffrés par Dolibarr si votre installation dispose d'une clé d'instance, et la page de configuration vous dit, en lisant la base, s'ils le sont réellement.

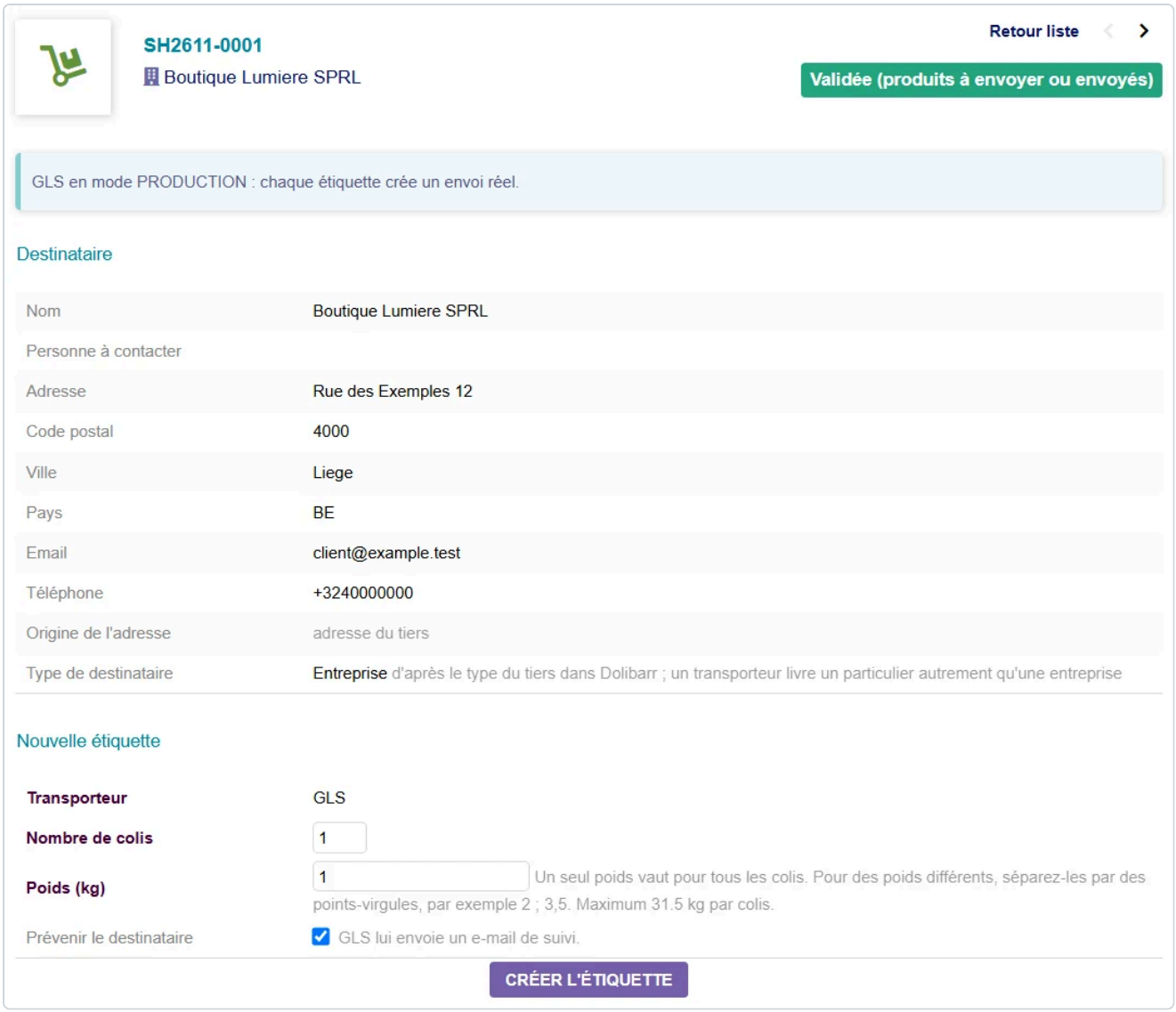
5. Licence et mises à jour

Le module est libre (GPL-3.0-or-later). L'achat (49 € HTVA) comprend le module et un an d'accès aux mises à jour. Une licence couvre toute l'installation. Les autres transporteurs sont proposés sur devis.

À l'expiration, le module continue de fonctionner, indéfiniment. La licence commande l'accès aux mises à jour, pas l'usage.

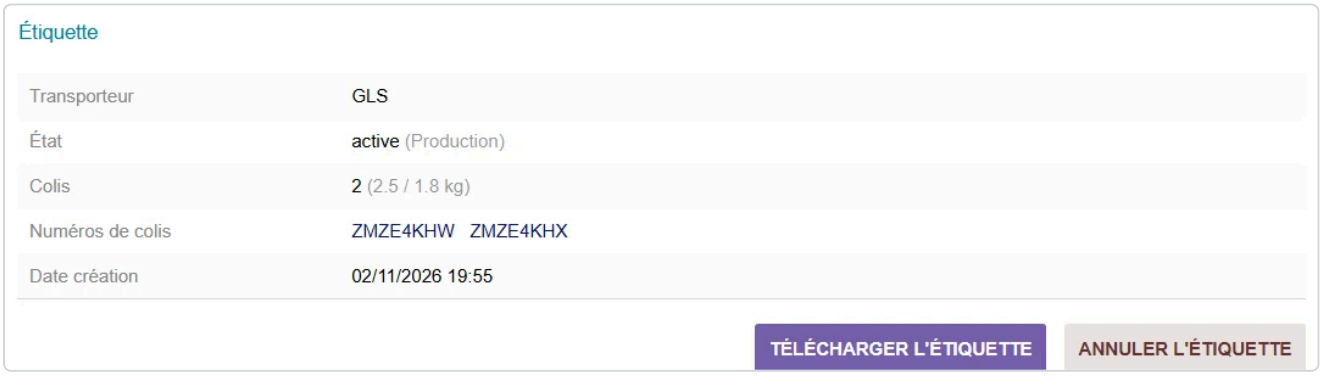
6. Créer une étiquette

1. Ouvrez une expédition validée. Le bouton Étiquette transporteur est dans la barre d'actions, et l'onglet Transporteur en haut de la fiche.
2. Choisissez le transporteur si ce n'est pas celui par défaut. La page se recharge avec le mode, le poids maximal et les exigences du transporteur choisi.
3. Vérifiez le destinataire, repris de Dolibarr.
4. Saisissez le nombre de colis et leur poids : un poids pour tous, ou un poids par colis séparés par des points-virgules (`3,5;7,2;1,2`).
5. Cliquez sur Créer l'étiquette.



L'onglet Transporteur : destinataire, colis, poids, options

L'étiquette est produite et rangée dans les documents de l'expédition : un seul PDF, une page par colis, au format réel du transporteur.



L'étiquette créée, avec ses numéros de colis



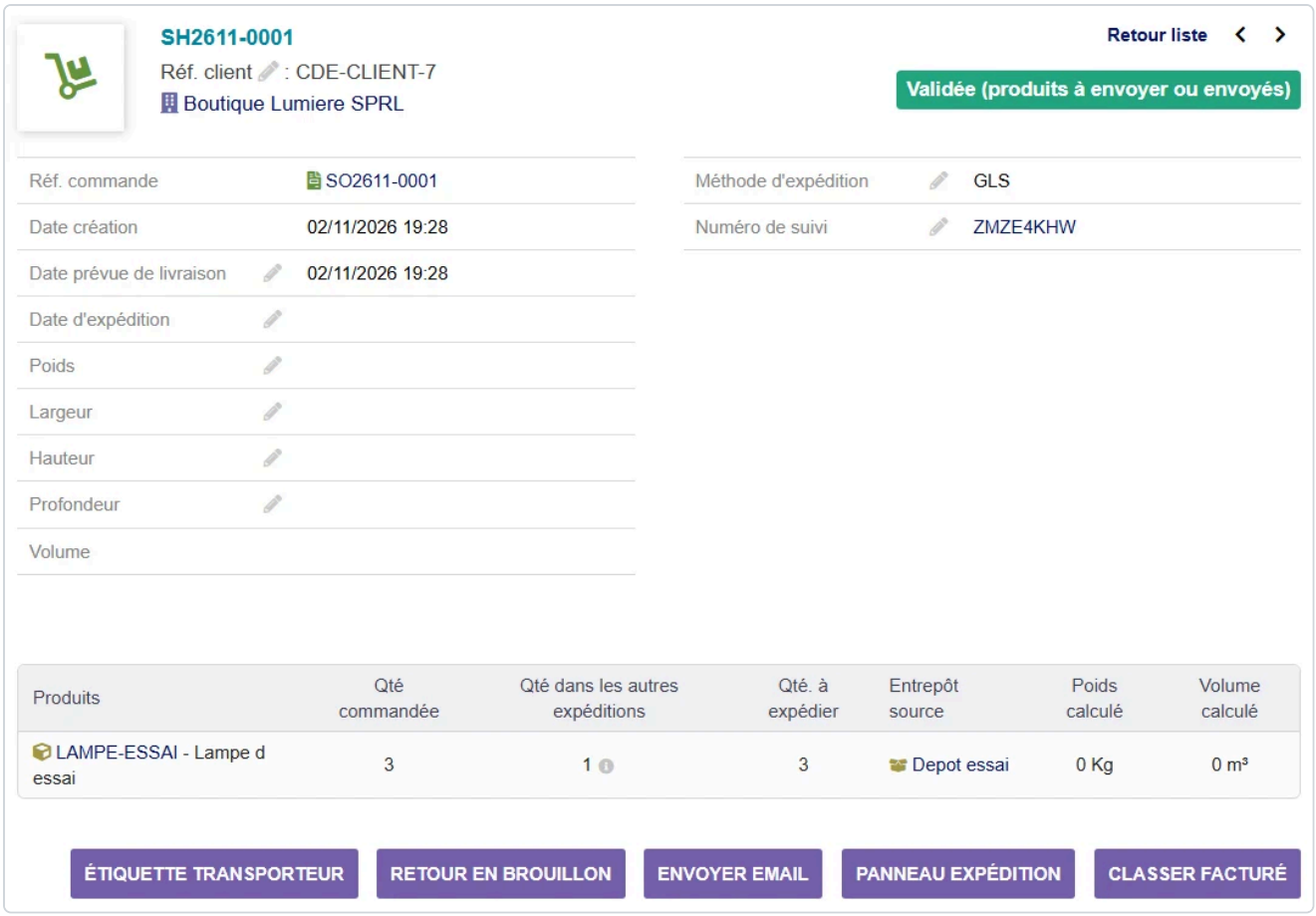
Une étiquette GLS au format 100 × 150 mm

> L'adresse d'un contact n'est reprise que si elle est complète (rue, code postal, ville). Jamais la rue de l'un et la ville de l'autre : un panachage d'adresses produirait un colis perdu.

> Le poids maximal par colis est celui du transporteur, ou celui que vous avez réglé s'il est plus strict. Un colis trop lourd est refusé avant l'appel : rien n'est créé chez le transporteur, et le message vous dit quelle limite s'applique.

7. Le suivi sur la fiche expédition

En production, le premier numéro de colis est écrit comme numéro de suivi de l'expédition et le mode d'expédition du transporteur est posé. Dolibarr affiche alors un lien de suivi cliquable, que vos collègues et vos documents reprennent naturellement.



Le numéro de suivi et son lien sur la fiche expédition

> « Prix à fixer par le transporteur » : certains transporteurs acceptent un envoi pour lequel ils n'ont pas encore de tarif vers cette destination, et posent le prix avant de facturer. L'expédition l'affiche alors. Rien n'est bloqué : l'étiquette est valable, elle s'imprime et s'annule normalement.

8. Annuler une étiquette

Depuis l'onglet Transporteur, bouton Annuler l'étiquette, puis confirmation.

- L'annulation part chez le transporteur qui a créé l'envoi, dans son mode, même si le transporteur par défaut a changé depuis.
- Elle n'est enregistrée que si le transporteur la confirme pour chaque colis. Un colis cru annulé à tort serait enlevé et facturé : le module ne fait donc jamais ce pari.
- Certains transporteurs programment l'annulation au lieu de l'exécuter sur-le-champ. Le message dit alors que la demande a été transmise.

Une fois l'annulation confirmée, la place se libère et vous pouvez créer une nouvelle étiquette pour cette expédition.

> Un colis déjà pris en charge par le transporteur ne peut plus être annulé. C'est le transporteur qui tranche, pas le module.

9. La clôture de journée (GLS)

Chez GLS, la clôture de journée est obligatoire. C'est elle qui transmet la liste de chargement et qui fait fonctionner le suivi. Un colis créé mais jamais clôturé peut rester inconnu du réseau.

Le module s'en charge par une tâche planifiée horaire :

- elle clôture la journée en cours à partir de l'heure que vous avez réglée — réglez-la avant le passage de votre chauffeur ;
- elle rattrape les journées des 7 derniers jours restées ouvertes ;
- un échec est retenté l'heure suivante et peut être signalé par e-mail ;
- au-delà de sept jours, la journée n'est plus reprise automatiquement mais elle est nommée : reprenez-la avec le bouton « Clôturer maintenant » de la configuration.

> Votre hébergement doit appeler le cron de Dolibarr au moins une fois par heure. Dolibarr n'avance le prochain passage d'une tâche que d'un pas par appel : avec un cron quotidien, une tâche « horaire » reste quotidienne. En cas de doute, demandez à votre hébergeur, ou surveillez l'indicateur de la configuration, qui signale une tâche muette depuis plus de deux heures.

10. Le bon de commande

Certains transporteurs facturent par bon de commande : chaque envoi doit alors porter un numéro, qu'ils impriment sur leur facture et qui vous sert à la rapprocher.

- Le champ est sur l'expédition, proposé depuis Dolibarr et modifiable à chaque étiquette : un bon de commande peut très bien ne pas vivre dans Dolibarr.
- La source se règle dans la configuration : référence de la commande d'origine, sa référence client, celle de l'expédition, ou rien.
- Si le transporteur l'exige et que le champ est vide, la création est refusée avant l'appel, avec un message qui nomme le champ.
- Si le transporteur ne l'exige pas, le bon part quand même dès que vous en saisissez un : il vous sert à rapprocher la facture.

> Une source vide n'est jamais remplacée par une autre. Proposer la référence de la commande là où vous avez demandé celle du client donnerait un bon faux, qui rangerait la facture du transporteur au mauvais endroit sans que personne ne le voie.

11. Questions fréquentes et dépannage

Le bouton « Étiquette transporteur » n'apparaît pas

L'expédition est-elle validée ? Le module n'agit que sur une expédition validée. Vérifiez aussi la permission d'écriture sur les étiquettes.

« Connexion impossible » alors que les identifiants sont bons

Regardez l'adresse du service : si elle porte un numéro de port (`:8443`), retirez-le. Beaucoup d'hébergements bloquent les ports non standard en sortie.

GLS répond « Shipper does not exist »

Le Contact ID n'est pas le nombre à 9 chiffres de votre fiche d'identifiants, mais le code de 10 caractères qui l'accompagne.

Aucune étiquette KOBA ne sort, quelle que soit la saisie

Le compte KOBA n'a probablement pas d'adresse d'enlèvement par défaut. Demandez-la à Qwimo Logistics : sans elle, la création est refusée.

Mon envoi dépasse le poids d'un colis

Augmentez le nombre de colis et répartissez les poids. Les contenants de type palette ont leur propre maximum, bien plus élevé.

Une destination est refusée avant même l'appel

Aucune formule du transporteur ne sert ce pays. Le message nomme la formule qui convient, s'il y en a une.

Puis-je créer deux étiquettes pour une même expédition ?

Non : une seule étiquette active à la fois, tous transporteurs confondus. Annulez la première, et la place se libère.

Le suivi ne fonctionne pas chez GLS

Vérifiez que la clôture de journée passe bien (section 9). C'est elle qui fait exister le colis dans le réseau de suivi.

> Support — info@qwimo.com · Module, licence et dernière version du guide : https://qwimo.com

Handleiding in het Nederlands

Installatie, configuratie en gebruik

Inhoud

1. Inleiding
2. Installatie
3. Drie modi: simulatie, test, productie
4. Configuratie
5. Licentie en updates
6. Een label aanmaken
7. Opvolging op de zendingsfiche
8. Een label annuleren
9. Dagafsluiting (GLS)
10. Het bestelbonnummer
11. Veelgestelde vragen

1. Inleiding

De module Qwimo Expedities maakt de labels van uw vervoerders rechtstreeks vanaf de zendingsfiche van Dolibarr. Geen dubbele invoer meer in het portaal van de vervoerder.

Vervoerder	Koppeling	Wat u nodig hebt
GLS	ShipIT-API	Uw eigen GLS-contract en de ShipIT-gegevens van GLS.
KOBA Express	Klanteninterface van Qwimo Logistics	Een account bij Qwimo Logistics en de toegangssleutel.

- een tabblad Vervoerder en een knop Vervoerderslabel op elke gevalideerde zending;
- één standaardvervoerder, per zending aanpasbaar;
- de bestemmeling komt uit Dolibarr: leveringscontact van de zending, anders dat van de oorspronkelijke bestelling, anders het adres van de relatie;
- u geeft het aantal pakketten en hun gewicht in; de labels verschijnen in het werkelijke formaat van de vervoerder (100 × 150 mm bij GLS), één pagina per pakket, samen in één PDF bij de documenten van de zending;
- in productie wordt het eerste pakketnummer het trackingnummer van de zending;
- de dagafsluiting gebeurt automatisch voor vervoerders die ze vereisen.

> Eén actief label per zending, over alle vervoerders heen, gegarandeerd door de databank zelf.

2. Installatie

1. Start → Instellingen → Modules/Applicaties → tabblad « Externe module implementeren/installeren » → `qwimoship-0.1.1.zip` opladen.
2. Zoek « Qwimo Expéditions » en activeer (nr. 314054).

3. De activatie maakt de zendingstabel, de geplande taak voor de dagafsluiting en de GLS-verzendwijze aan.
4. Ken de rechten toe.

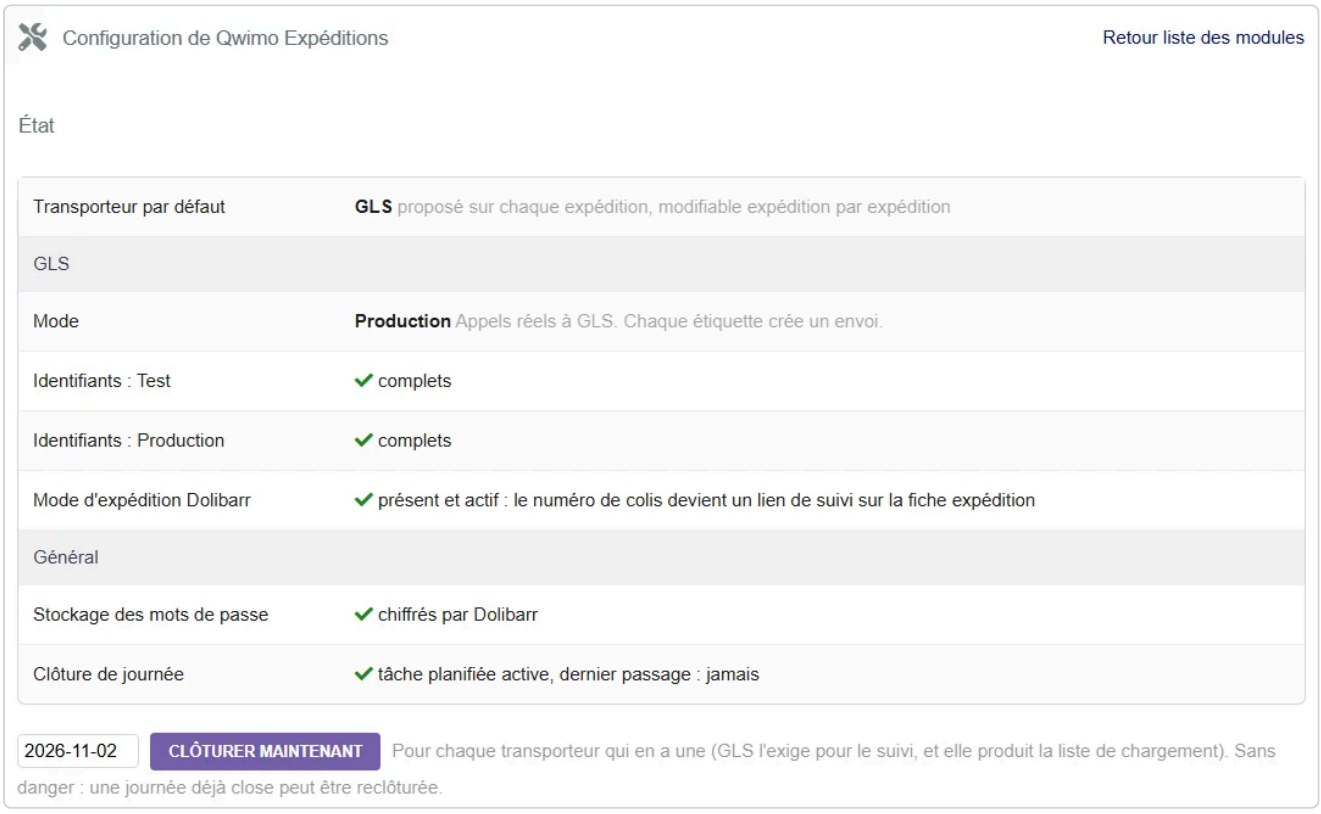
> Komt u van de module qwimogls, dan moet die eerst gedeactiveerd worden: beide dragen hetzelfde modulenummer.

3. Drie modi: simulatie, test, productie

Modus	Oproep	Waarvoor
Simulatie (standaard)	geen	De labelprinter afstellen en gebruikers opleiden. De labels dragen SIMULATION.
Test	testomgeving	De koppeling valideren.
Productie	echt	Elk label maakt een echte zending aan.

> Test of productie wordt geweigerd zolang de gegevens onvolledig zijn. Alleen productie schrijft het trackingnummer op de zending.

4. Configuratie



Algemene instellingen, daarna één blok per vervoerder

Standaardvervoerder	Wordt op elke zending voorgesteld.

Standaardgewicht	Vooringevuld bij het aanmaken.
Afsluituur	Zie sectie 9. In te stellen vóór de doorkomst van uw chauffeur.
Alarm-e-mail	Verwittigd als een dagafsluiting mislukt.

Het serviceadres wordt ZONDER poortnummer ingegeven, dus niet `...:8443`. Veel hostings blokkeren niet-standaard uitgaande poorten.

De KOBA-account moet een standaard ophaaladres hebben. Zonder dat komt er geen enkel label uit.

Wachtwoorden worden nooit opnieuw getoond en worden door Dolibarr versleuteld wanneer uw installatie over een instantiesleutel beschikt.

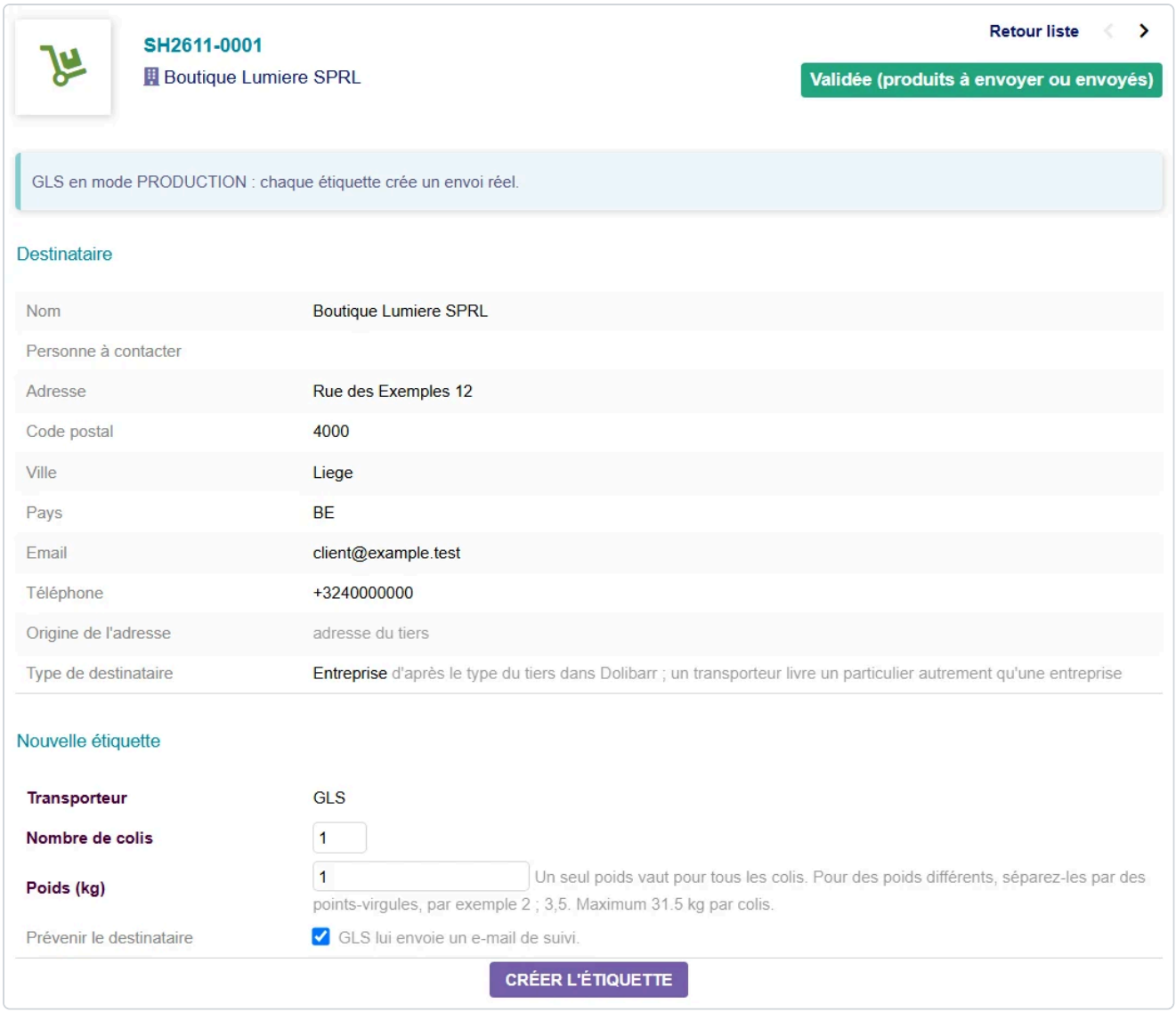
5. Licentie en updates

Vrije software (GPL-3.0-or-later). De aankoop (49 € excl. btw) omvat de module en één jaar toegang tot updates. Andere vervoerders: op offerte.

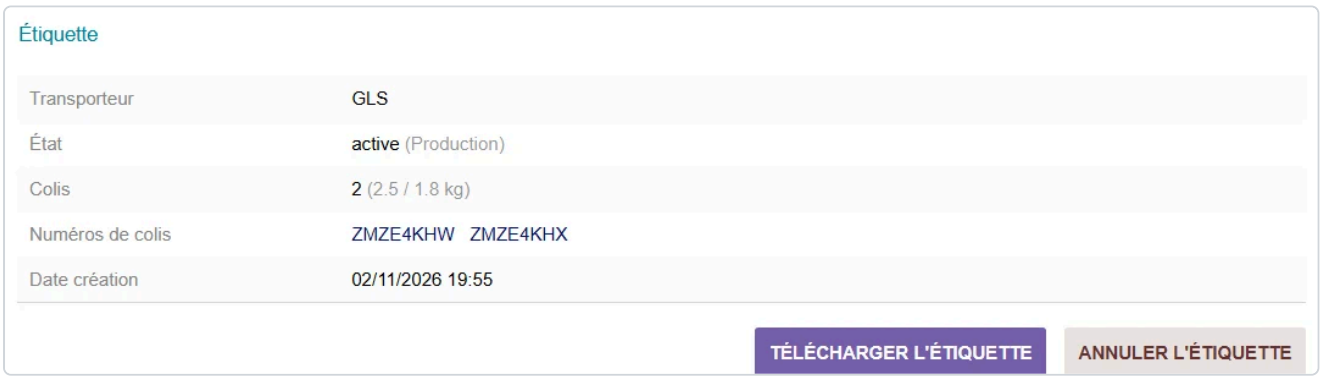
Na afloop blijft de module onbeperkt werken. De licentie regelt de toegang tot updates, niet het gebruik.

6. Een label aanmaken

1. Open een gevalideerde zending: knop Vervoerderslabel, tabblad Vervoerder.
2. Kies eventueel een andere vervoerder.
3. Controleer de bestemmeling.
4. Geef het aantal pakketten en het gewicht in: één gewicht voor alle, of één per pakket met puntkomma's (`3,5;7,2;1,2`).
5. Klik op Label aanmaken.



Het tabblad Vervoerder



Het aangemaakte label met de pakketnummers



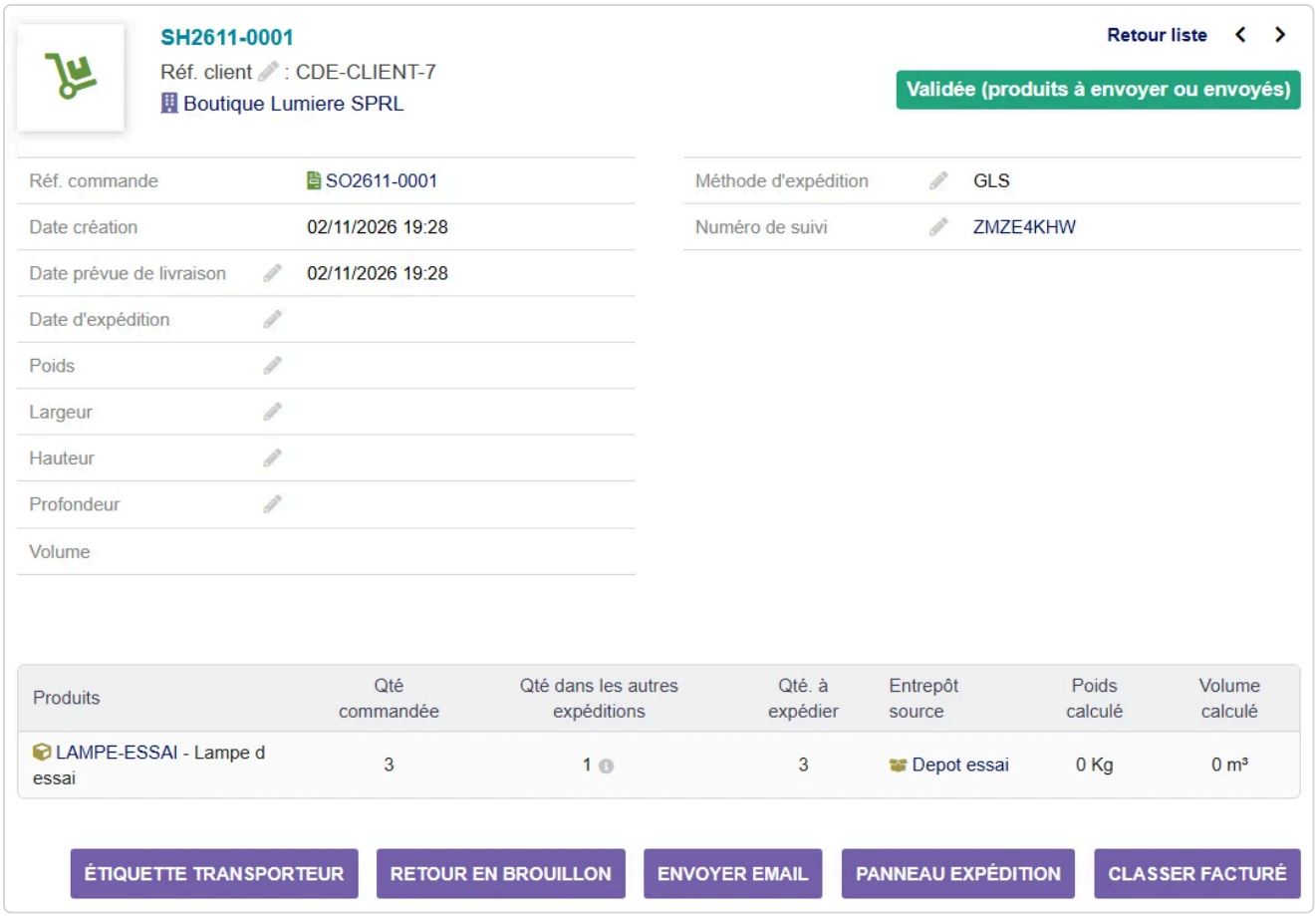
Een GLS-label, 100 × 150 mm

> Het adres van een contact wordt alleen overgenomen als het volledig is (straat, postcode, gemeente).

> Een te zwaar pakket wordt vóór de oproep geweigerd: er wordt niets bij de vervoerder aangemaakt.

7. Opvolging op de zendingsfiche

In productie wordt het eerste pakketnummer het trackingnummer van de zending en wordt de verzendwijze van de vervoerder ingesteld. Dolibarr toont dan een klikbare trackinglink.



Trackingnummer en link op de zendingsfiche

> « Prijs door de vervoerder te bepalen »: sommige vervoerders aanvaarden een zending waarvoor ze nog geen tarief hebben en bepalen de prijs vóór facturatie. Niets wordt geblokkeerd.

8. Een label annuleren

- De annulering gaat naar de vervoerder die de zending aanmaakte, in zijn modus.
- Ze wordt pas geregistreerd als de vervoerder ze voor elk pakket bevestigt.
- Sommige vervoerders plannen de annulering: het bericht zegt dan dat de aanvraag is doorgegeven.

> Een pakket dat de vervoerder al heeft opgehaald, kan niet meer geannuleerd worden.

9. Dagafsluiting (GLS)

Bij GLS is de dagafsluiting verplicht. Ze stuurt de laadlijst door en doet de tracking werken. Een pakket dat nooit werd afgesloten, kan onbekend blijven in het netwerk.

- een uurlijkse geplande taak sluit de lopende dag af vanaf het ingestelde uur;
- ze haalt de laatste 7 dagen in die open bleven:

- een mislukking wordt het volgende uur opnieuw geprobeerd en kan per e-mail gemeld worden;
- na zeven dagen wordt de dag niet meer automatisch hernomen maar wel benoemd: gebruik dan de knop « Nu afsluiten ».

> Uw hosting moet de Dolibarr-cron minstens één keer per uur oproepen, anders blijft een « uurlijkse » taak in feite dagelijks.

10. Het bestelbonnummer

- Het veld staat op de zending en blijft per label aanpasbaar.
- De bron stelt u in de configuratie in.
- Vereist de vervoerder het en is het veld leeg, dan wordt de aanmaak vóór de oproep geweigerd.
- Vereist hij het niet, dan vertrekt het nummer toch zodra u er een ingeeft.

> Een lege bron wordt nooit door een andere vervangen: dat zou een verkeerd nummer opleveren.

11. Veelgestelde vragen

De knop verschijnt niet

Is de zending gevalideerd? Controleer ook de rechten.

« Verbinding onmogelijk » met correcte gegevens

Verwijder het poortnummer uit het serviceadres.

GLS antwoordt « Shipper does not exist »

De Contact ID is de code van 10 tekens, niet het getal van 9 cijfers.

Er komt geen enkel KOBA-label uit

De KOBA-account heeft wellicht geen standaard ophaaladres.

Twee labels voor dezelfde zending?

Nee: één actief label tegelijk. Annuleer het eerste.

De GLS-tracking werkt niet

Controleer of de dagafsluiting doorgaat (sectie 9).

Guide in English

Installation, configuration and usage

Contents

1. Overview
2. Installation
3. Three modes: simulation, test, production
4. Configuration
5. Licence and updates
6. Creating a label
7. Tracking on the shipment
8. Cancelling a label
9. End-of-day closing (GLS)
10. The purchase order number
11. FAQ and troubleshooting

1. Overview

The Qwimo Shipping module produces your carriers' labels straight from Dolibarr's shipment record. No more double entry in the carrier's portal.

Carrier	Connection	What you need
GLS	ShipIT API	Your own GLS contract and the ShipIT credentials GLS issues.
KOBA Express	Qwimo Logistics customer interface	An account with Qwimo Logistics and its access key.

- a Carrier tab and a Carrier label button on every validated shipment;
- one default carrier, changeable per shipment;
- the recipient is read from Dolibarr: delivery contact of the shipment, else the source order's, else the company address;
- you enter the number of parcels and their weights; labels come out in the carrier's real format (100 × 150 mm for GLS), one page per parcel, merged into a single PDF stored with the shipment's documents;
- in production the first parcel number becomes the shipment's tracking number;
- end-of-day closing is handled automatically for carriers that require it.

> One active label per shipment, across all carriers, guaranteed by the database itself.

2. Installation

1. Home → Setup → Modules/Applications → tab "Deploy/install external app/module" → upload `qwimoship-0.1.1.zip`.
2. Search for "Qwimo Expéditions" and enable it (no. 314054).

3. Enabling creates the shipment table, the end-of-day scheduled job and the GLS shipping method.
4. Grant the permissions.

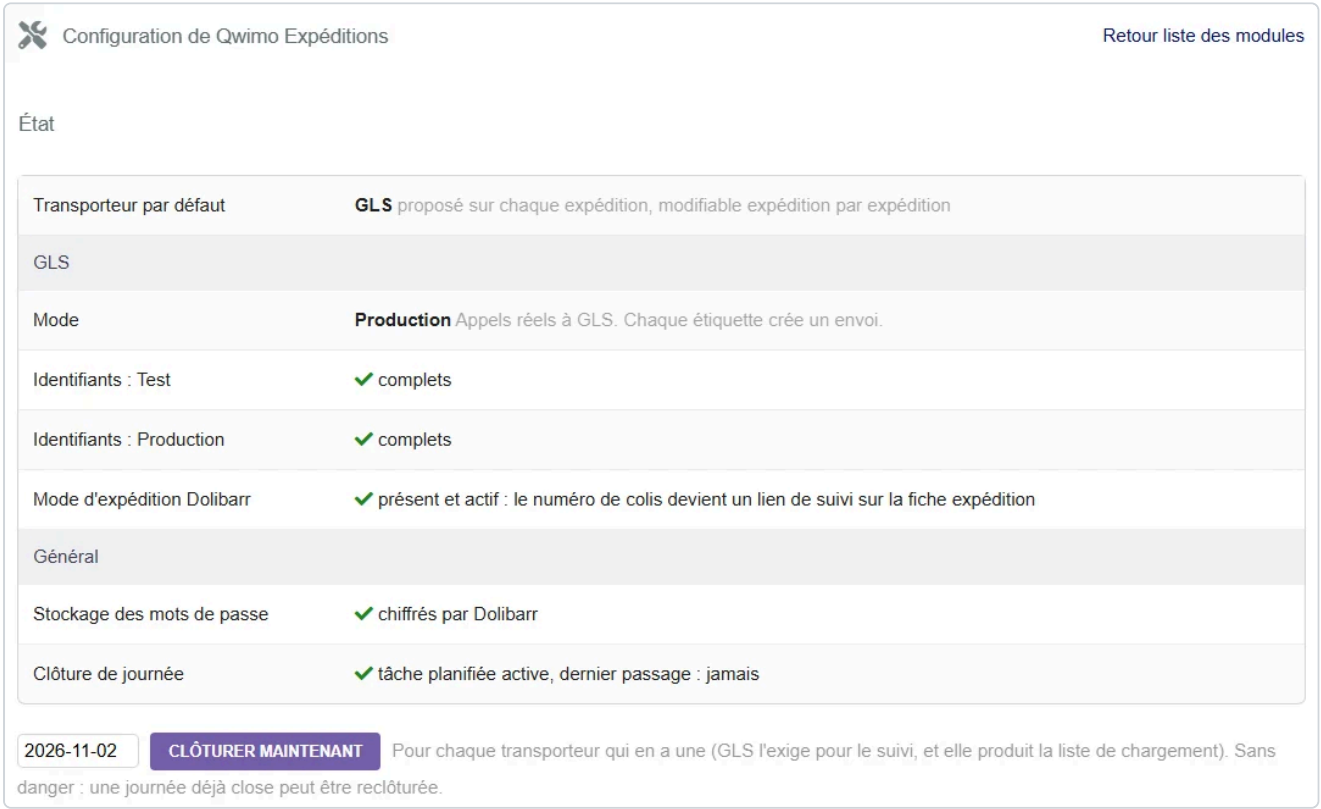
> Coming from the qwimogls module, disable it first: both carry the same module number.

3. Three modes: simulation, test, production

Mode	Carrier call	Purpose
Simulation (default)	none	Set up the label printer and train users. Labels are marked SIMULATION.
Test	test environment	Validate the connection.
Production	real	Every label creates a real shipment.

> Test and production are refused until the credentials are complete. Only production writes the tracking number onto the shipment.

4. Configuration



General settings, then one block per carrier

Default carrier	Offered on every shipment.

Default weight	Pre-filled when creating a label.
Closing hour	See section 9. Set it before your driver's pickup.
Alert e-mail	Notified if an end-of-day closing fails.

> Enter the service address WITHOUT a port number, not `...:8443`. Many hosting providers block non-standard outbound ports.

> The KOBA account must have a default pickup address. Without it, no label comes out at all.

> Passwords are never displayed again and are encrypted by Dolibarr when your installation has an instance key.

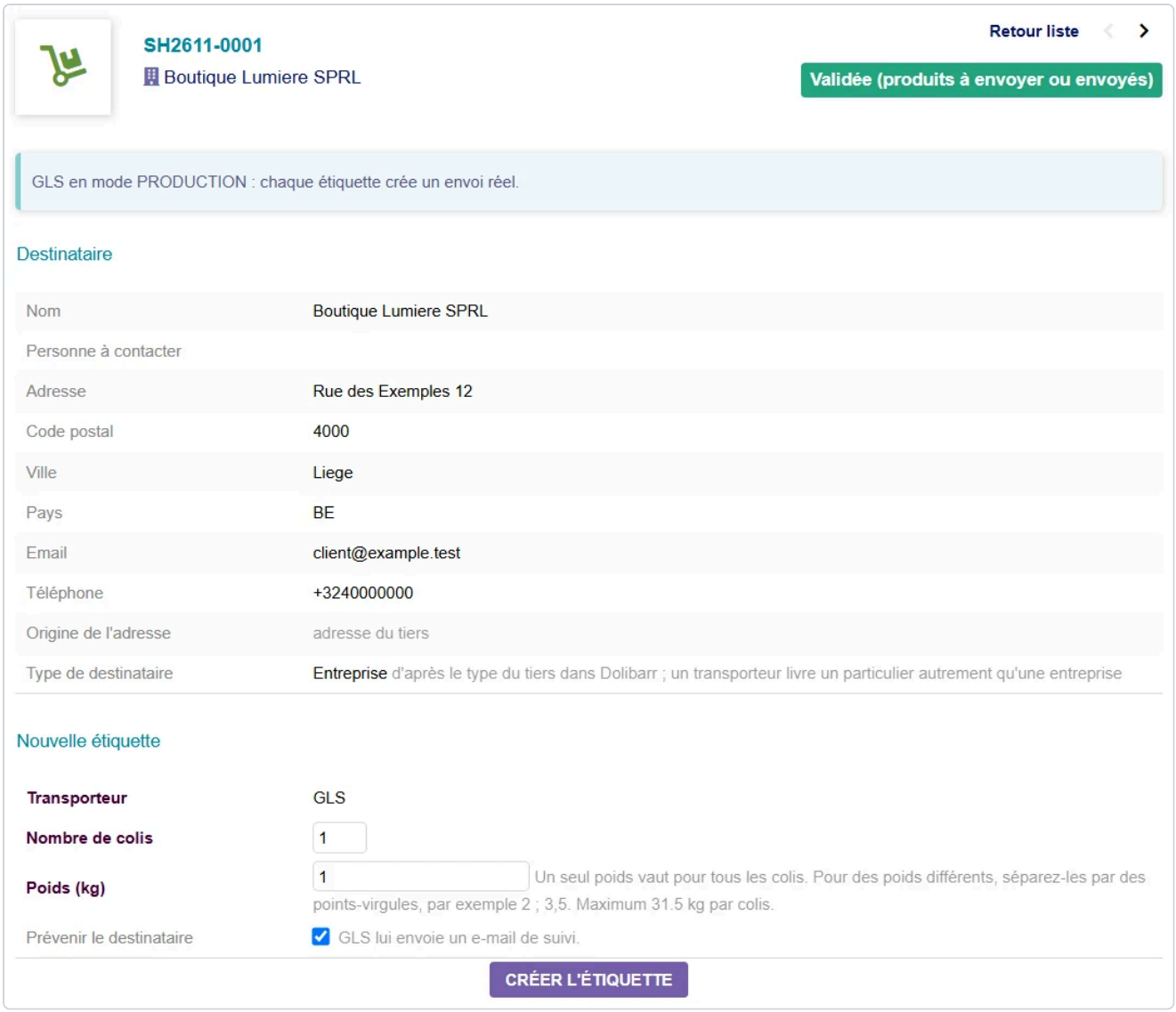
5. Licence and updates

Free software (GPL-3.0-or-later). The purchase (49 € excl. VAT) includes the module and one year of access to updates. Other carriers: on quotation.

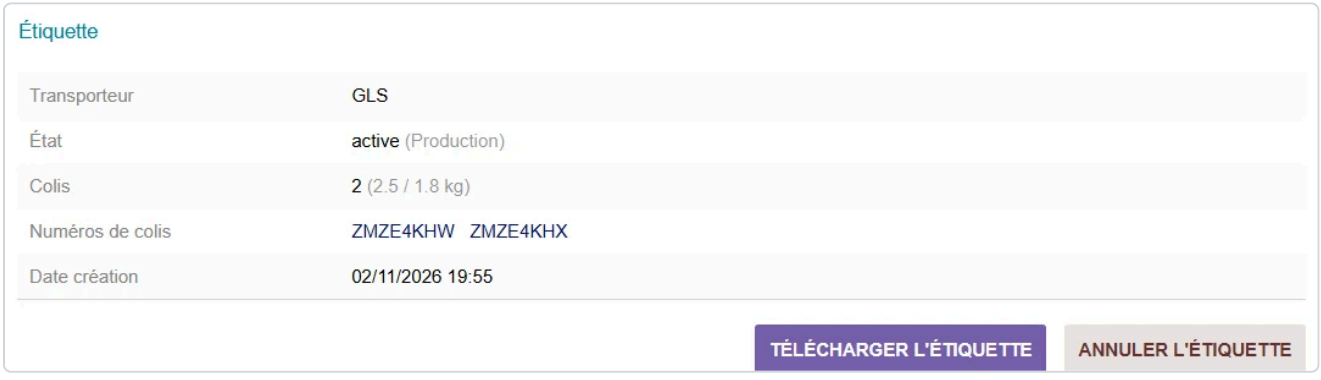
> On expiry the module keeps working, indefinitely. The licence governs access to updates, not usage.

6. Creating a label

1. Open a validated shipment: the Carrier label button, and the Carrier tab.
2. Pick another carrier if needed.
3. Check the recipient.
4. Enter the number of parcels and their weight: one weight for all, or one per parcel separated by semicolons (`3.5;7.2;1.2`).
5. Click Create label.



The Carrier tab



The label created, with its parcel numbers



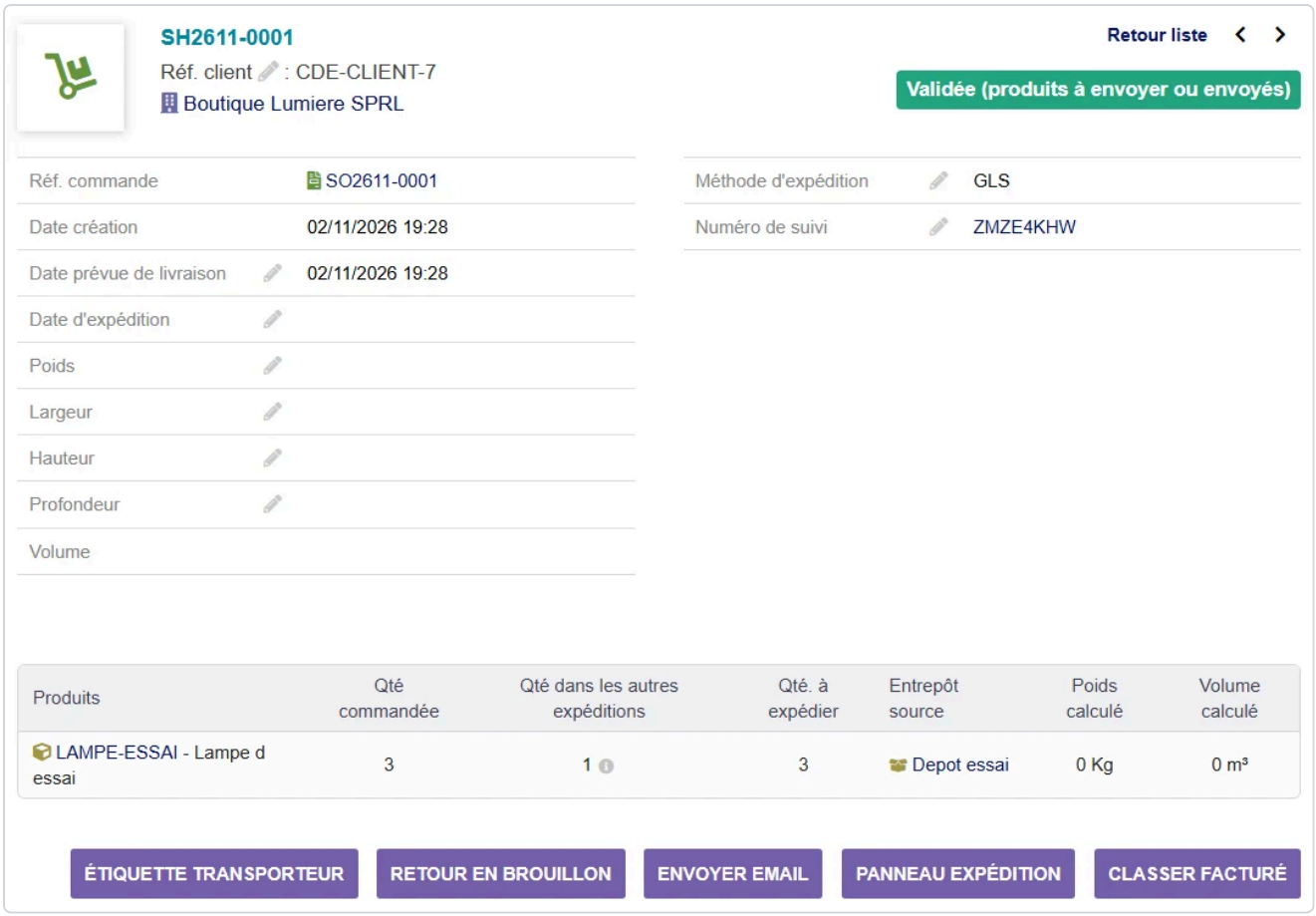
A GLS label, 100 × 150 mm

> A contact's address is used only if complete (street, postcode, town).

> An overweight parcel is refused before the call: nothing is created at the carrier.

7. Tracking on the shipment

In production, the first parcel number is written as the shipment's tracking number and the carrier's shipping method is set, so Dolibarr shows a clickable tracking link.



Tracking number and link on the shipment

> "Price to be set by the carrier": some carriers accept a shipment for which they have no tariff yet and set the price before invoicing. Nothing is blocked.

8. Cancelling a label

- Cancellation goes to the carrier that created the shipment, in its own mode.
- It is recorded only if the carrier confirms it for every parcel.
- Some carriers schedule the cancellation: the message then says the request was passed on.

> A parcel the carrier has already collected can no longer be cancelled.

9. End-of-day closing (GLS)

With GLS, end-of-day closing is mandatory. It sends the loading list and makes tracking work. A parcel created but never closed may stay unknown to the network.

- an hourly scheduled job closes the current day from the hour you set;
- it catches up days left open over the last 7 days;
- a failure is retried the next hour and can be reported by e-mail:

- beyond seven days the day is no longer taken automatically but it is named: use the "Close now" button.

> Your hosting must call Dolibarr's cron at least once an hour, otherwise an "hourly" job stays daily in practice.

10. The purchase order number

- The field is on the shipment and stays editable per label.
- The source is chosen in the configuration.
- If the carrier requires it and the field is empty, creation is refused before the call.
- If it does not require it, the number is still sent as soon as you enter one.

> An empty source is never replaced by another one: that would produce a wrong number and file the carrier's invoice in the wrong place.

11. FAQ and troubleshooting

The button does not appear

Is the shipment validated? Check the permissions too.

"Connection failed" with correct credentials

Remove the port number from the service address.

GLS answers "Shipper does not exist"

The Contact ID is the 10-character code, not the 9-digit number.

No KOBA label comes out

The KOBA account most likely has no default pickup address.

Two labels for one shipment?

No: one active label at a time. Cancel the first one.

GLS tracking does not work

Check that end-of-day closing is running (section 9).

> Support — info@qwimo.com · Module, licence and latest guide: https://qwimo.com