Retours fournisseurs

Qwimo Retours fournisseurs

Module Dolibarr — suivre la marchandise rendue, du premier contact à la clôture

Guide d'installation et d'utilisation

FR · NL · EN

Version 0.1.2 — Compatible Dolibarr v18 → v23, PHP 7.4 → 8.4
© 2026 Guillaume Trentesaux — Licence GPL-3.0-or-later
Module & licence de mises à jour sur qwimo.com

Guide en français

Installation, configuration et utilisation

Sommaire

1. Présentation
2. Installation
3. Configuration
4. Licence et mises à jour
5. Créer un retour
6. La fiche du retour et ses étapes
7. Ce que le stock fait à chaque étape
8. L'avoir attendu et les frais de retour
9. La liste et la marchandise en attente
10. Questions fréquentes et dépannage

1. Présentation

Le module Qwimo Retours fournisseurs suit la marchandise que vous rendez à un fournisseur, depuis la demande jusqu'à la clôture du dossier, et garde le stock juste pendant tout le trajet.

Le problème qu'il résout

Sans outil dédié, un retour se traite par une sortie de stock manuelle. La marchandise disparaît alors des comptes alors qu'elle existe toujours : elle est simplement chez le fournisseur. Si le retour est refusé, ou s'il s'agit d'une réparation, les pièces reviennent et plus rien ne correspond. L'écart ne se voit qu'à l'inventaire suivant, des mois plus tard, et personne ne sait plus l'expliquer.

Les trois réponses du module

- La marchandise rendue ne disparaît pas. Elle quitte le stock vendable pour un entrepôt dédié, où elle reste comptée et visible tant que le fournisseur ne s'est pas prononcé.
- Trois issues possibles, et le stock suit chacune. *Réparation* : la pièce revient dans son entrepôt d'origine. *Avoir* : elle sort définitivement et la note de crédit se rattache au dossier. *Remplacement* : l'ancienne sort, la neuve entre.
- Les étapes se suivent et se datent. Demande, accord, expédition, réception par le fournisseur, issue, clôture. Chaque passage est journalisé avec son auteur et son effet sur le stock : six mois plus tard, on sait ce qui s'est passé.

> Et l'avoir attendu ? Beaucoup de fournisseurs retiennent des frais de retour, souvent 20 %. Le module porte la valeur de la marchandise, les frais, et ce qui doit réellement être crédité : l'écart avec la note de crédit reçue se voit immédiatement, au lieu de passer pour une erreur du fournisseur.

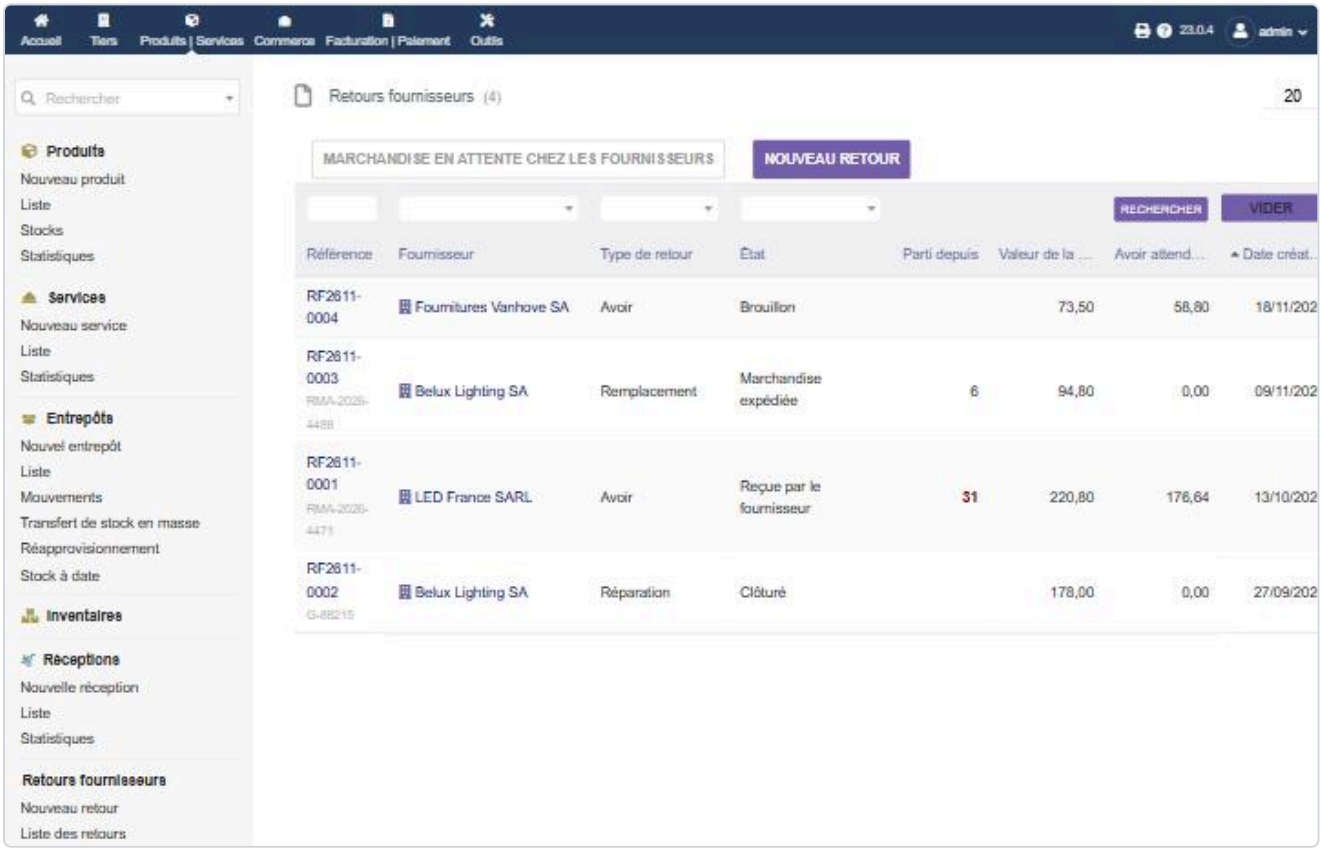
Prérequis

Dolibarr	18 à 23
PHP	7.4 à 8.4
Modules requis	Stock et Fournisseurs, tous deux activés

2. Installation

1. Accueil → Configuration → Modules/Applications → onglet « Déployer/installer un module externe » → téléverser `qwimoreturn-0.1.2.zip`.
2. Revenir à la liste des modules, rechercher « Qwimo Retours » et activer le module (n° 314055).
3. L'activation crée l'entrepôt « Retours fournisseurs », les trois entrées de menu et une tâche planifiée pour la licence. Aucune donnée existante n'est touchée : le stock de vos entrepôts est inchangé.
4. Accordez les permissions aux groupes concernés : *Consulter*, *Créer et faire avancer*, *Supprimer* (Configuration → Utilisateurs & groupes).

Le module apparaît alors dans le menu Produits | Services, colonne de gauche, juste sous « Réceptions » : c'est là que vous travaillez déjà avec vos entrepôts.



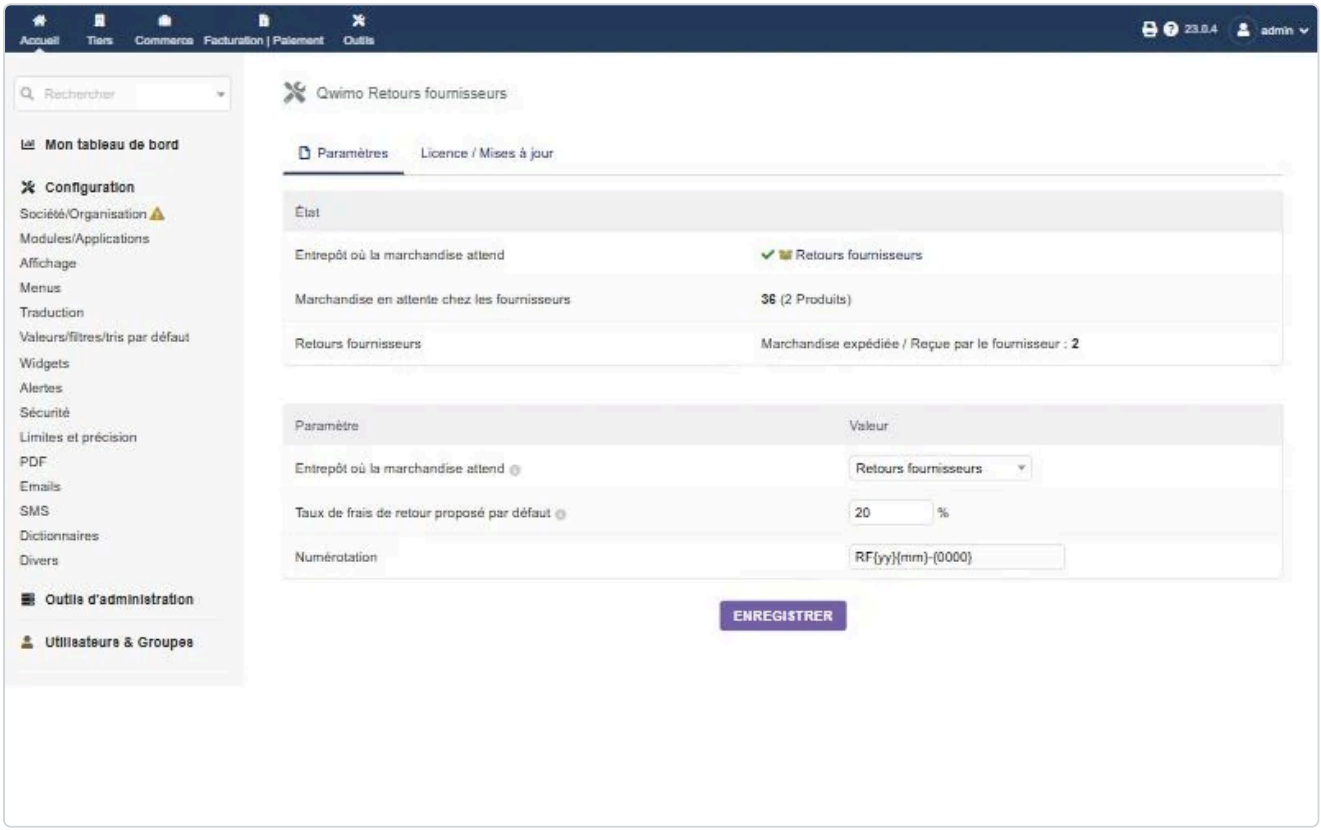
Le menu « Retours fournisseurs », sous Produits et Stock

> Si le menu n'apparaît pas après une mise à jour depuis une version 0.1.0 : désactivez puis réactivez le module. Les entrées de menu sont réécrites à l'activation.

3. Configuration

Accueil → Configuration → Modules → Qwimo Retours fournisseurs. La page est en deux zones : d'abord l'état (ce qui fonctionne), ensuite les réglages.

Réglage	À quoi il sert
Entrepôt où la marchandise attend	L'entrepôt dédié, créé à l'activation. La marchandise y est transférée à l'expédition et en ressort à la résolution. Vous pouvez en désigner un autre si vous en avez déjà un.
Taux de frais de retour proposé par défaut	Le pourcentage que vos fournisseurs retiennent habituellement. Il est proposé à la création d'un retour et reste modifiable dossier par dossier. Laissé à 0 par défaut, volontairement : un taux posé d'office fausserait chaque avoir attendu sans que personne ne l'ait décidé.
Numérotation	Le masque des références, `RF{yy}{mm}-{0000}` par défaut : *RF2611-0001* pour le premier retour de novembre 2026.



La page de configuration : état du module, puis réglages

4. Licence et mises à jour

Le module est libre (GPL-3.0-or-later). L'achat (49 € HTVA) comprend le module et un an d'accès aux mises à jour. Une licence couvre toute l'installation.

1. Après l'achat, vous recevez une clé de licence par e-mail.
2. Configuration → Qwimo Retours fournisseurs → onglet Licence : saisir la clé, puis Activer.
3. Le statut passe à Valide. La page indique la version installée et la dernière disponible.

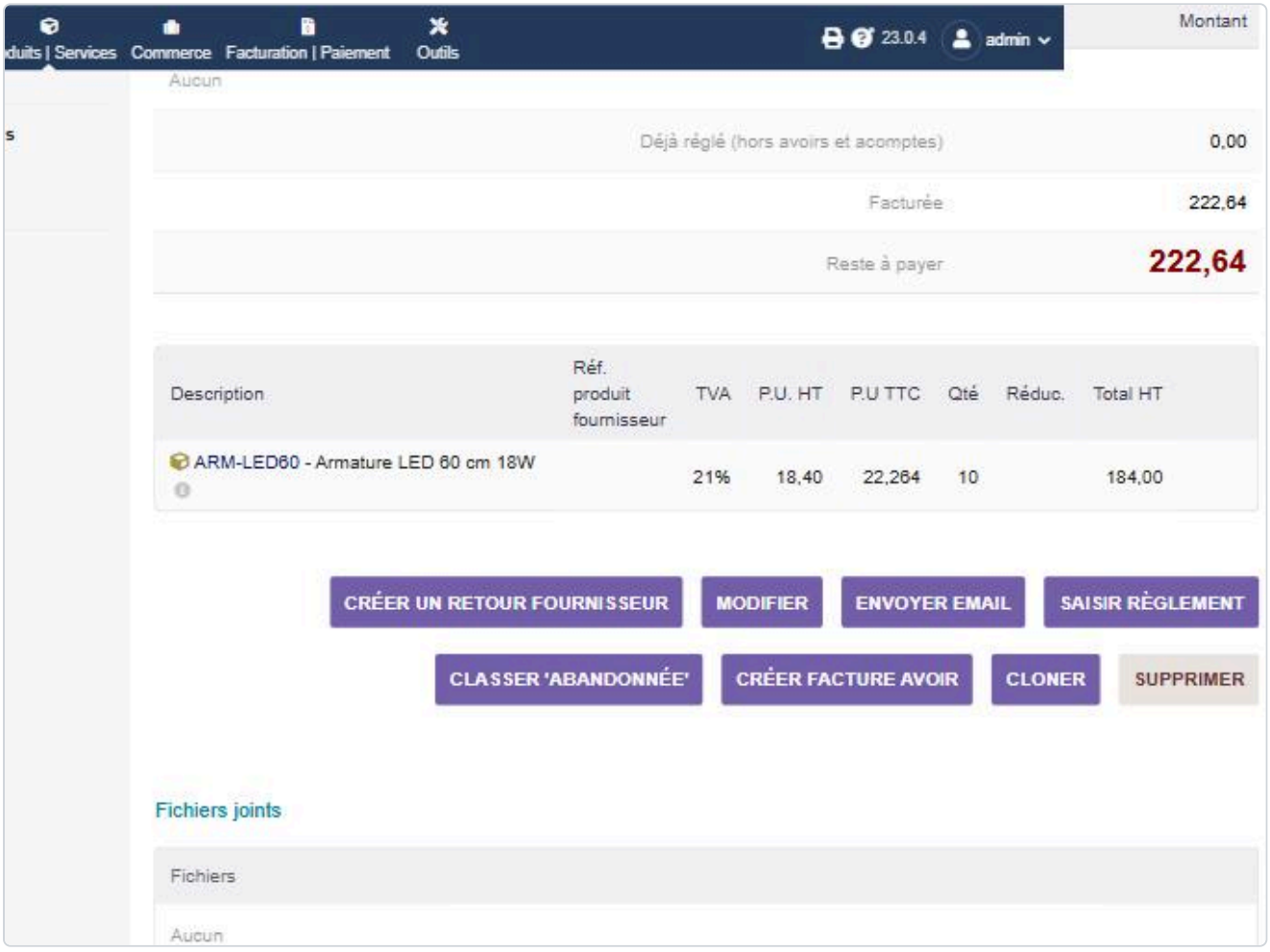
> À l'expiration, le module continue de fonctionner, indéfiniment. La licence commande l'accès aux mises à jour, pas l'usage. Vous ne perdez ni vos retours, ni vos données, ni aucune fonction : vous perdez seulement le droit de télécharger les versions suivantes. Les 14 jours de tolérance affichés ne sont pas un compte à rebours après expiration : c'est une marge hors ligne, qui vous protège d'une panne de notre serveur.

5. Créer un retour

Quatre points d'entrée, selon ce que vous avez sous la main.

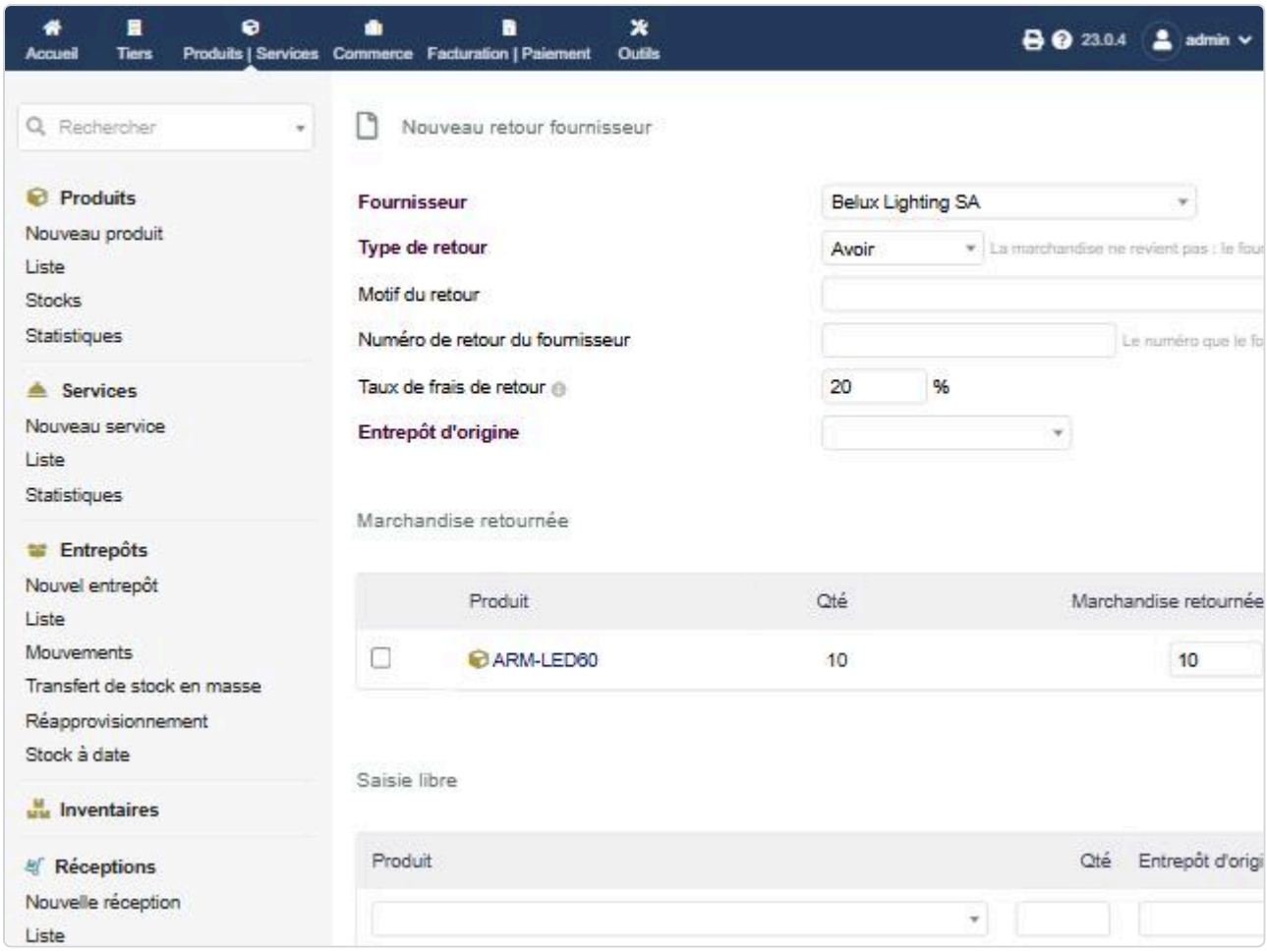
5.1 Depuis un document fournisseur (le plus rapide)

Ouvrez une réception, une commande fournisseur ou une facture fournisseur validée. Un bouton « Créer un retour fournisseur » figure dans la barre d'actions.



Le bouton sur une facture fournisseur validée

Le formulaire s'ouvre prérempli : le fournisseur, les lignes du document, les quantités et les prix. Vous cochez ce qui part réellement et ajustez les quantités.



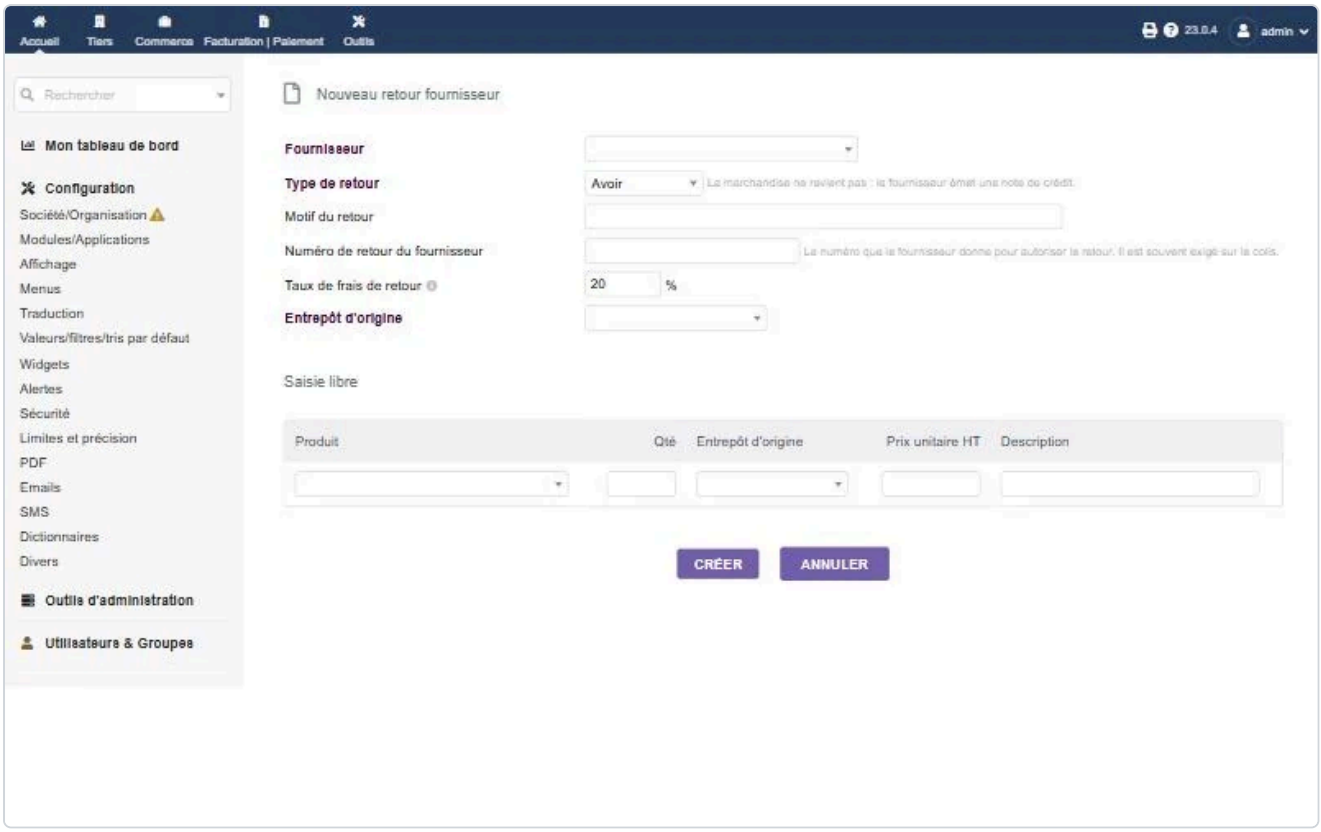
Le formulaire prérempli depuis la facture : cochez les lignes à retourner

> Depuis une réception, l'entrepôt d'origine est repris lui aussi : c'est le point d'entrée le plus complet, et celui qui demande le moins de saisie.

> Sur un document encore en brouillon, le bouton est affiché mais grisé : les lignes peuvent encore changer, et la marchandise n'est de toute façon pas entrée en stock. Validez le document d'abord.

5.2 À la main

Menu Produits | Services → Retours fournisseurs → Nouveau retour, pour une pièce reçue il y a deux ans, ou hors de tout document.



Création d'un retour : fournisseur, type, motif, frais, entrepôt d'origine, puis les lignes

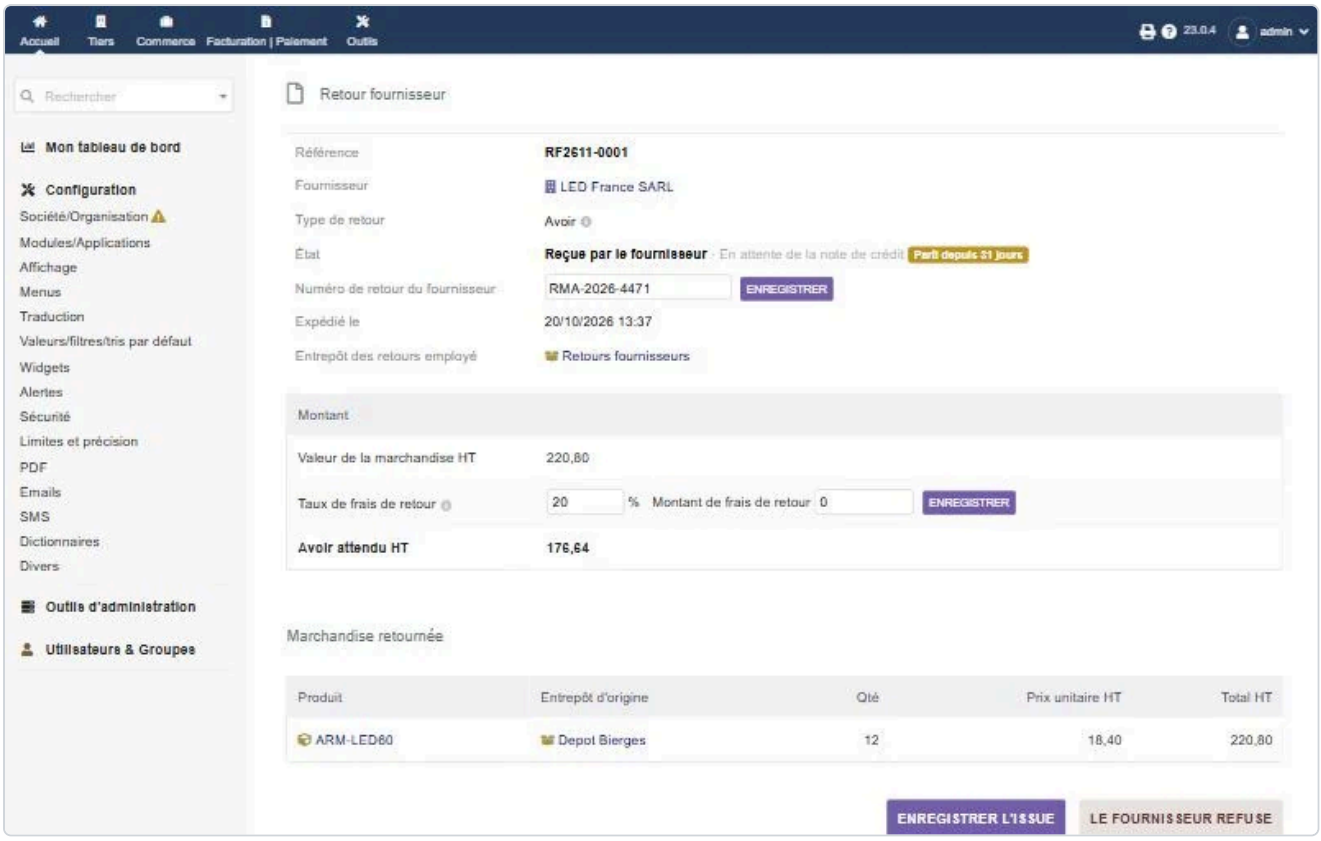
5.3 Les champs à remplir

Champ	Remarque
Fournisseur	Prérempli depuis le document d'origine.
Type de retour	Réparation, Avoir ou Remplacement. Il commande ce que fera le stock à la résolution : choisissez-le dès le départ.
Motif du retour	Texte libre : « 3 pièces reçues cassées », « erreur de référence ».
Numéro de retour du fournisseur	Le numéro RMA que le fournisseur donne pour autoriser le retour. Souvent exigé sur le colis. Saisissable aussi plus tard, depuis la fiche.
Taux de frais de retour	Proposé depuis la configuration, modifiable ici.
Entrepôt d'origine	Obligatoire dès qu'une ligne porte un produit. Sans lui, la marchandise sortirait des comptes sans aucun mouvement de stock.

Le retour est créé en Brouillon. Rien n'a encore bougé en stock.

6. La fiche du retour et ses étapes

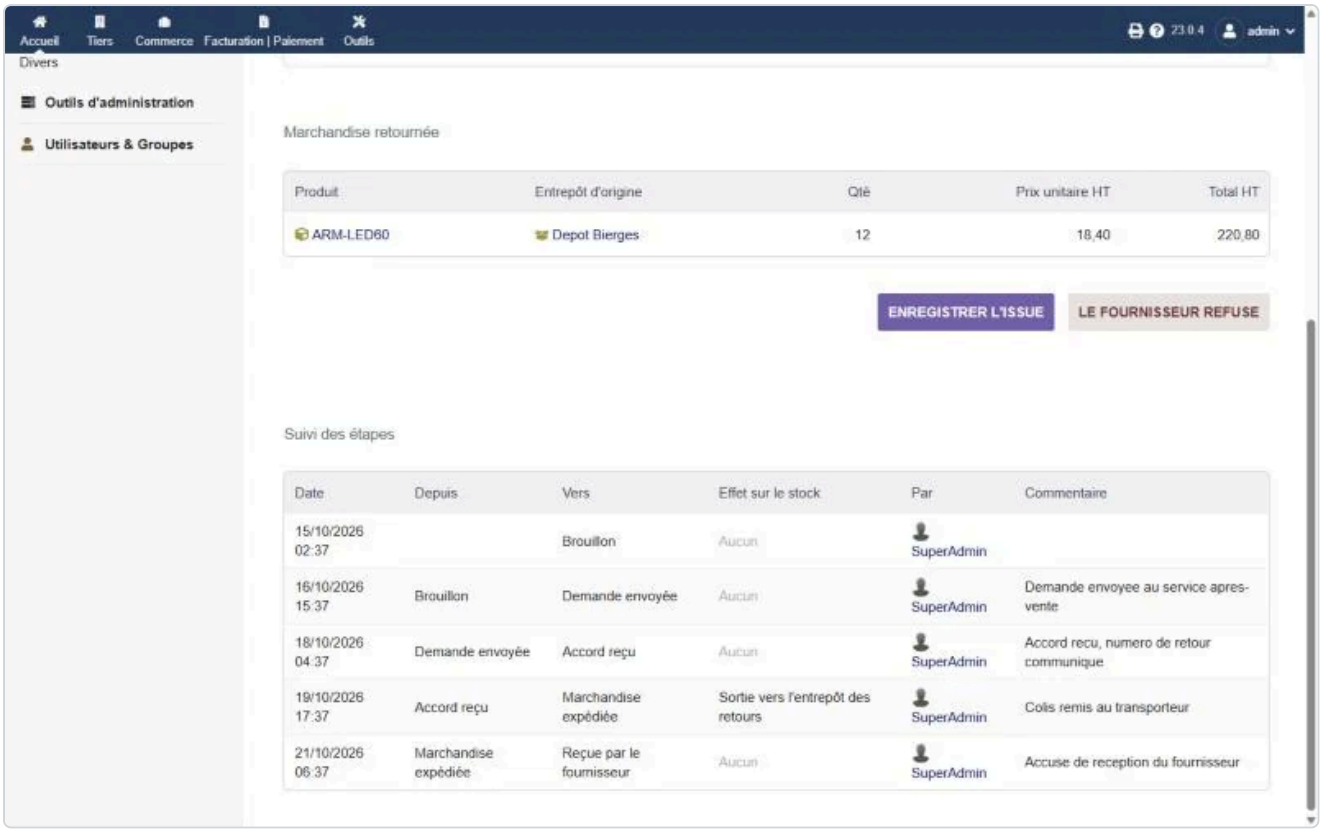
La fiche porte tout le dossier : le fournisseur, le type, l'étape en cours, les montants, les lignes, et le journal de ce qui s'est passé.



La fiche d'un retour en cours

Vous ne choisissez jamais une étape dans une liste. La fiche affiche uniquement les boutons des suites possibles à partir de l'étape où vous êtes. On ne peut donc pas sauter une étape ni revenir en arrière par mégarde.

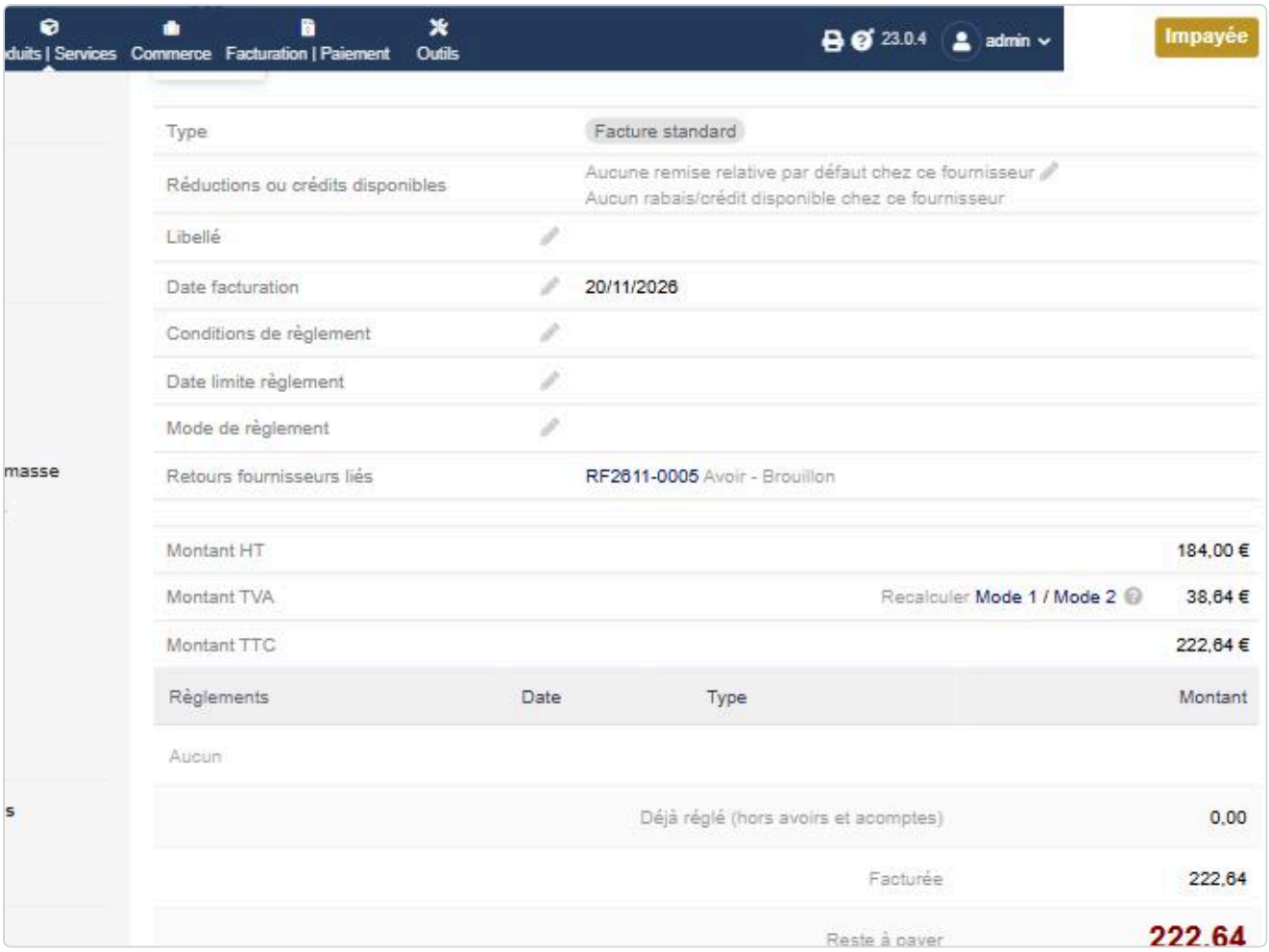
Étape	Ce qu'elle veut dire
Brouillon	Le dossier se prépare. Tout est encore modifiable, et il peut être supprimé.
Demande envoyée	Vous avez sollicité le fournisseur et attendez son accord.
Accord reçu	Le fournisseur accepte le retour. C'est souvent ici qu'arrive le numéro RMA.
Marchandise expédiée	Le stock bouge à ce moment précis : la marchandise quitte son entrepôt d'origine pour l'entrepôt des retours.
Reçue par le fournisseur	Il a accusé réception. On attend son issue.
Résolu	L'issue est connue, et le stock la suit (voir section 7).
Clôturé	Dossier terminé : avoir reçu, pièce réparée revenue, remplacement livré.
Refusé par le fournisseur	Il refuse le retour. La marchandise revient dans son entrepôt d'origine.
Annulé	Abandon, possible uniquement tant que la marchandise n'est pas partie.



Le journal : chaque passage, sa date, son auteur et son effet

> Un retour ne s'annule plus une fois la marchandise expédiée. Elle est physiquement partie ; la seule sortie est le refus du fournisseur, qui la fait revenir. Un « annulé » à ce stade laisserait le stock faux sans que rien ne le dise.

Depuis le document d'origine, les retours qui en sont issus sont rappelés sur la fiche, avec leur type et leur étape.



Sur la facture fournisseur : « Retours fournisseurs liés »

7. Ce que le stock fait à chaque étape

C'est le cœur du module, et il n'y a que deux moments où le stock bouge.

Moment	Mouvement
Expédition de la marchandise	Sortie de l'entrepôt d'origine et entrée dans l'entrepôt des retours : un transfert, donc une paire de mouvements. Le total de vos stocks est inchangé, la marchandise a seulement changé de place.
Résolution, selon le type	Réparation : retour dans l'entrepôt d'origine (transfert inverse). Avoir : sortie définitive de l'entrepôt des retours. Remplacement : sortie définitive de l'ancienne pièce, et entrée de la neuve dans l'entrepôt d'origine. Refus du fournisseur : retour dans l'entrepôt d'origine.

> Le prix moyen pondéré de vos produits n'est pas touché. Les mouvements du module sont faits à prix nul, précisément pour ne pas déformer la valorisation de votre stock.

Tous ces mouvements apparaissent dans Produits | Services → Entrepôts → Mouvements, comme n'importe quel mouvement de Dolibarr, et restent consultables indéfiniment.

quinno
Développé et vendu par GT Consult

8. L'avoir attendu et les frais de retour

La fiche affiche trois chiffres, et c'est le troisième qui compte :

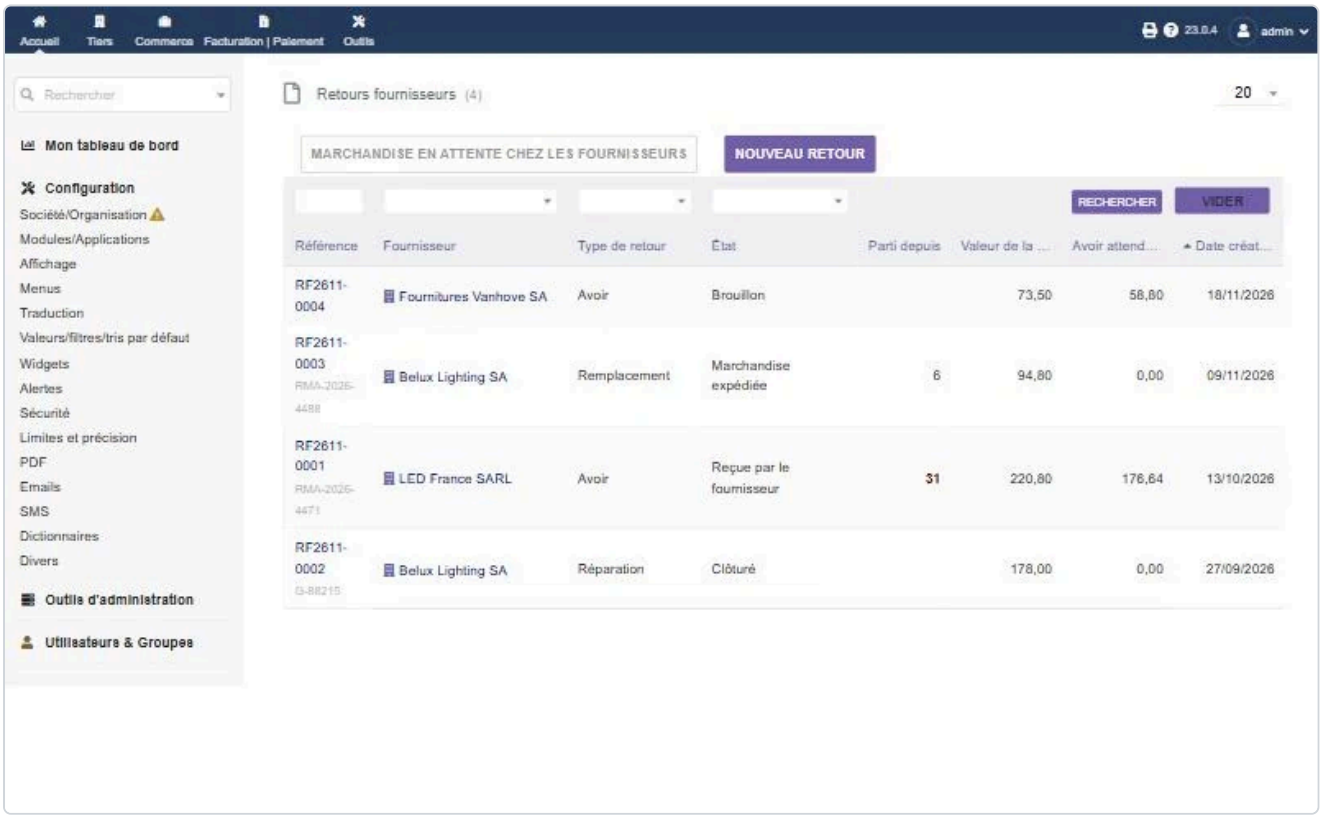
Valeur de la marchandise HT	La somme des lignes retournées.
Frais de retour	Un taux (par exemple 20 %) ou un montant fixe. Si les deux sont saisis, le montant fixe l'emporte.
Avoir attendu HT	Ce que le fournisseur doit réellement créditer, frais déduits.

Quand la note de crédit arrive, comparez-la à ce chiffre. S'il y a un écart, il est visible tout de suite, sur le dossier, et non trois mois plus tard dans un rapprochement comptable.

> Le calcul ne s'applique qu'aux types qui donnent lieu à un avoir. Sur une réparation ou un remplacement, l'avoir attendu reste à zéro : le fournisseur ne vous crédite rien, il vous rend une pièce.

9. La liste et la marchandise en attente

Menu Retours fournisseurs → Liste des retours. On y filtre par fournisseur, type et étape.



La liste, avec le compteur de marchandise en attente et la colonne « Parti depuis »

Deux colonnes méritent un œil quotidien :

- Parti depuis : le nombre de jours écoulés depuis l'expédition. C'est l'indicateur des dossiers qui dorment chez un fournisseur.
- Avoir attendu : ce que vos fournisseurs vous doivent encore, dossier par dossier.

En tête de liste, « Marchandise en attente chez les fournisseurs » compte les retours partis et pas encore résolus. Et comme la marchandise vit dans un entrepôt nommé, elle se voit aussi dans l'état des stocks : des pièces qui dorment deux mois chez un fournisseur ne passent plus inaperçues.

10. Questions fréquentes et dépannage

Le menu « Retours fournisseurs » n'apparaît pas

Désactivez puis réactivez le module : les entrées de menu sont réécrites à l'activation. Vérifiez aussi que l'utilisateur a la permission Consulter les retours fournisseurs.

Le bouton « Créer un retour fournisseur » est grisé

Le document est encore en brouillon. Validez-le : le bouton devient actif. Le message au survol le dit également.

Le module refuse ma ligne : « entrepôt d'origine »

Une ligne qui porte un produit exige son entrepôt d'origine. Sans lui, la marchandise sortirait des comptes sans aucun mouvement, et rien ne le signalerait. Le module refuse à la saisie, là où l'erreur se corrige encore. Une ligne de pure description (sans produit) n'a pas cette exigence.

Je me suis trompé de type de retour

Tant que le dossier est en brouillon, tout est modifiable. Après l'expédition, le type commande le mouvement de stock à la résolution : créez plutôt un nouveau dossier que de forcer celui-ci.

Puis-je supprimer un retour ?

Oui, tant que la marchandise n'est pas partie. Ensuite, non : la supprimer laisserait des mouvements de stock sans dossier pour les expliquer.

Mes produits sont gérés par lot ou par numéro de série

Cette version ne gère pas les lots. Les mouvements sont faits sans numéro de lot.

Où voir ce qui s'est passé sur un dossier ?

En bas de la fiche : chaque passage d'étape est journalisé avec sa date, son auteur et son effet sur le stock.

> Support — info@qwimo.com · Module, licence et dernière version du guide : https://qwimo.com

Handleiding in het Nederlands

Installatie, configuratie en gebruik

Inhoud

1. Inleiding
2. Installatie
3. Configuratie
4. Licentie en updates
5. Een retour aanmaken
6. De retourfiche en de stappen
7. Wat de voorraad bij elke stap doet
8. Het verwachte creditbedrag en de retourkosten
9. De lijst en de goederen onderweg
10. Veelgestelde vragen

1. Inleiding

De module Qwimo Retours leveranciers volgt de goederen die u aan een leverancier terugstuurt, van de aanvraag tot de afsluiting van het dossier, en houdt uw voorraad correct tijdens het hele traject.

Het probleem

Zonder specifiek hulpmiddel wordt een retour afgehandeld met een handmatige voorraaduitgang. De goederen verdwijnen dan uit de cijfers terwijl ze nog bestaan: ze liggen gewoon bij de leverancier. Wordt het retour geweigerd, of gaat het om een herstelling, dan komen de stukken terug en klopt er niets meer. Het verschil wordt pas bij de volgende inventaris zichtbaar, maanden later, en niemand kan het nog verklaren.

De drie antwoorden van de module

- Teruggestuurde goederen verdwijnen niet. Ze verlaten de verkoopbare voorraad voor een apart magazijn, waar ze geteld en zichtbaar blijven zolang de leverancier zich niet heeft uitgesproken.
- Drie mogelijke afloopvormen, en de voorraad volgt elk ervan. *Herstelling*: het stuk keert terug naar zijn oorspronkelijke magazijn. *Creditnota*: de goederen gaan definitief uit. *Vervanging*: het oude gaat uit, het nieuwe komt binnen.
- De stappen worden gevolgd en gedateerd. Aanvraag, akkoord, verzending, ontvangst door de leverancier, afloop, afsluiting. Elke overgang wordt gelogd met auteur en voorraadeffect.

> En het verwachte creditbedrag? Veel leveranciers houden retourkosten in, vaak 20 %. De module toont de waarde van de goederen, de kosten en wat werkelijk gecrediteerd moet worden: een verschil met de ontvangen creditnota valt meteen op.

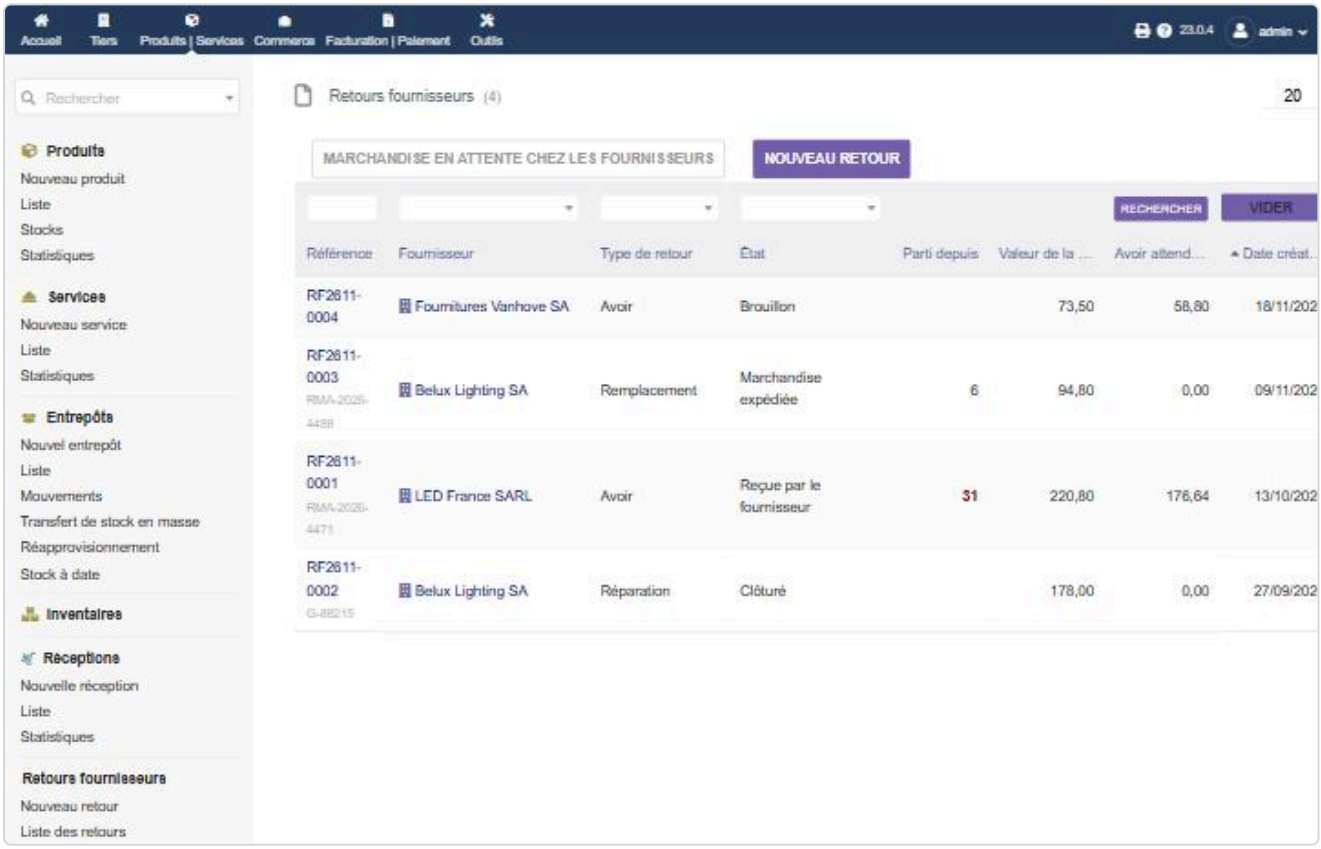
Vereisten

Dolibarr	18 tot 23
PHP	7.4 tot 8.4
Vereiste modules	Voorraad en Leveranciers, beide geactiveerd

2. Installatie

1. Start → Instellingen → Modules/Applicaties → tabblad « Externe module implementeren/installeren » → `qwimoreturn-0.1.2.zip` opladen.
2. Terug naar de modulelijst, zoek « Qwimo Retours » en activeer de module (nr. 314055).
3. De activatie maakt het magazijn « Retours fournisseurs » aan, de drie menu-ingangen en een geplande taak voor de licentie. Bestaande gegevens blijven onaangeroerd.
4. Ken de rechten toe aan de betrokken groepen: *raadplegen*, *aanmaken en laten vorderen*, *verwijderen*.

De module staat daarna in het menu Producten | Diensten, linkerkolom, net onder « Ontvangsten ».



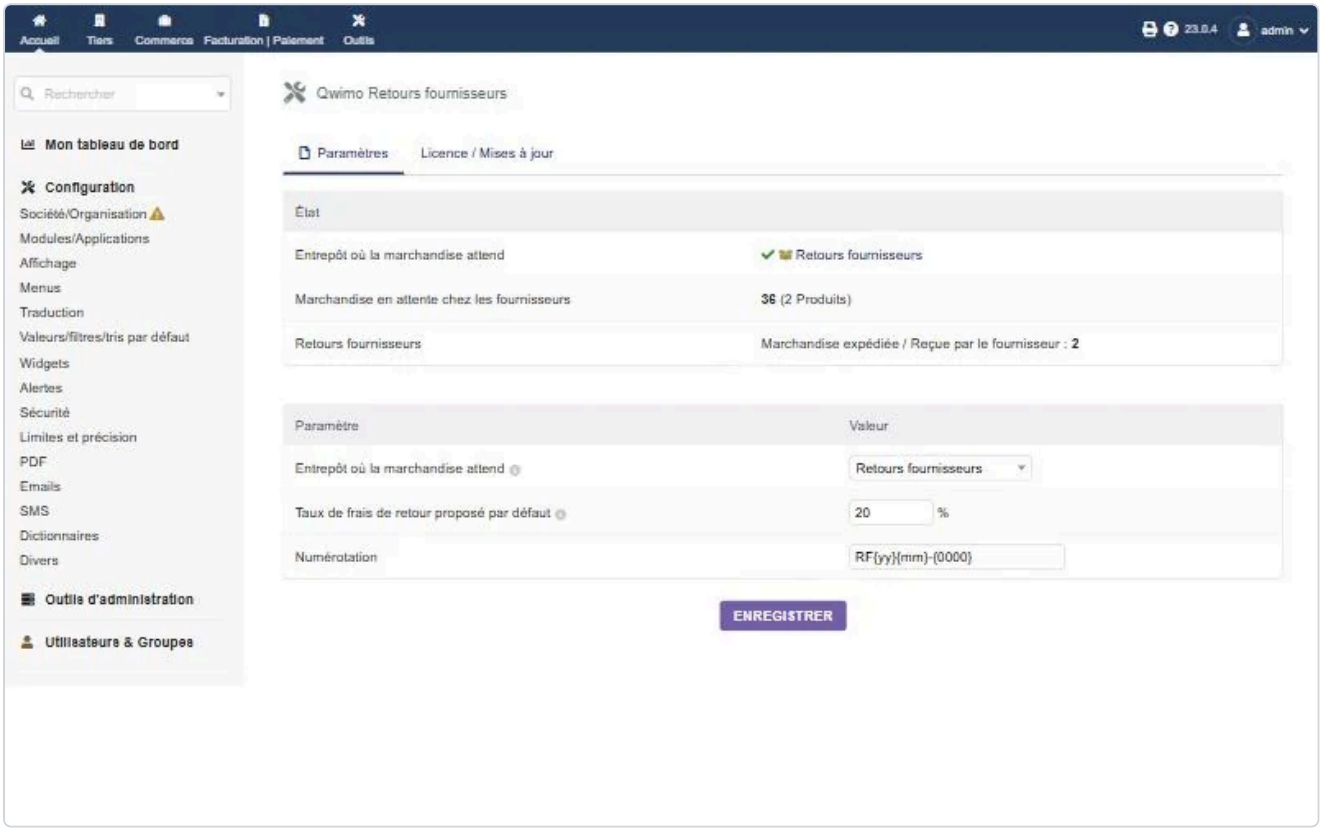
Het menu « Retours fournisseurs », onder Producten en Voorraad

3. Configuratie

Start → Instellingen → Modules → Qwimo Retours fournisseurs. De pagina heeft twee zones: eerst de status, dan de instellingen.

Instelling	Waarvoor

Magazijn waar de goederen wachten	Het aparte magazijn, aangemaakt bij de activatie. U kunt een ander aanwijzen.
Standaard voorgesteld retourkostenpercentage	Het percentage dat uw leveranciers gewoonlijk inhouden. Het wordt voorgesteld en blijft per dossier aanpasbaar. Standaard op 0, bewust: een opgelegd percentage zou elk verwacht creditbedrag vervalsen.
Nummering	Het referentiemasker, standaard `RF{yy}{mm}-{0000}`.



De configuratiepagina

4. Licentie en updates

De module is vrije software (GPL-3.0-or-later). De aankoop (49 € excl. btw) omvat de module en één jaar toegang tot updates. Eén licentie dekt de volledige installatie.

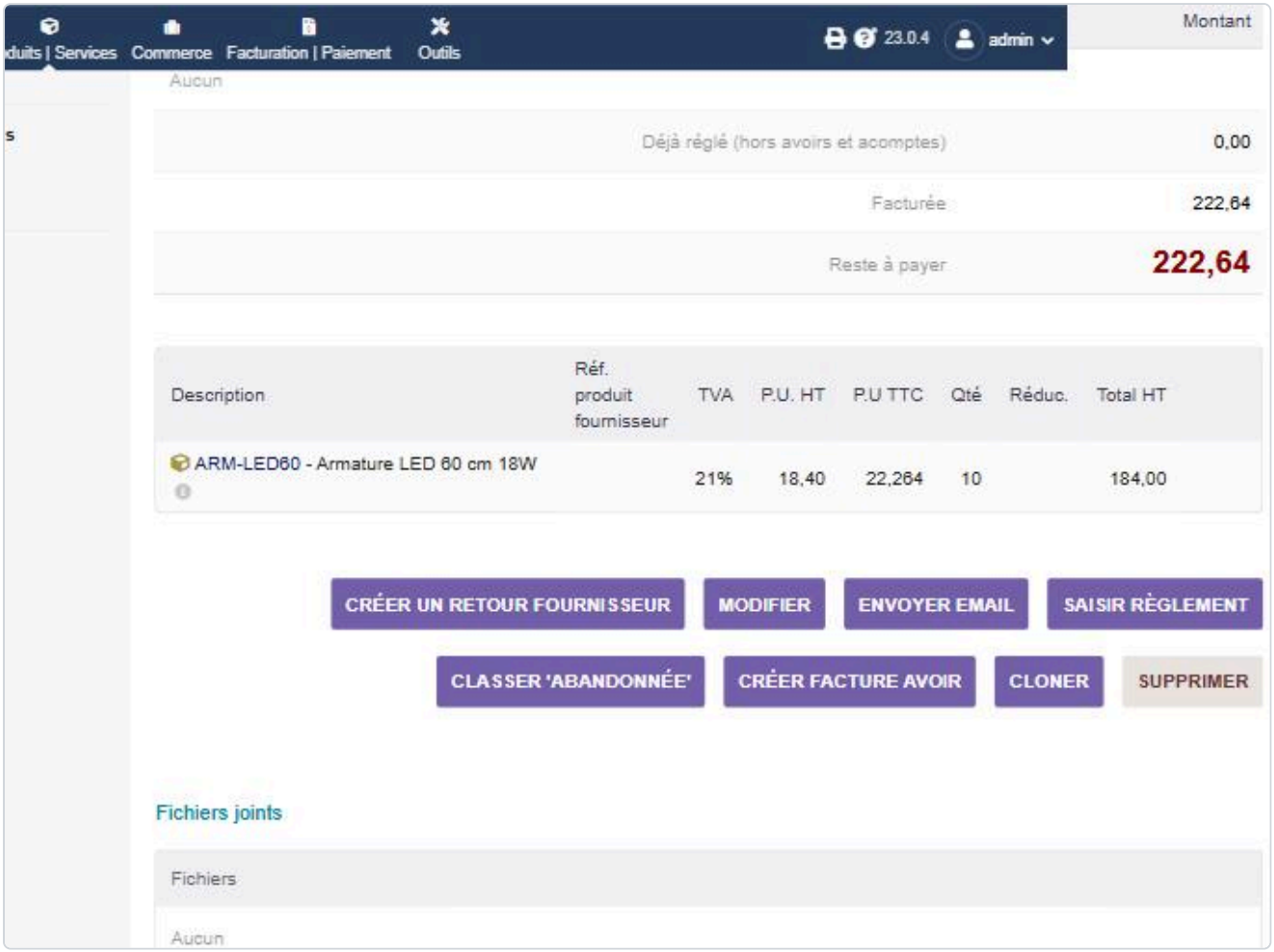
1. Na aankoop ontvangt u een licentiesleutel per e-mail.
2. Instellingen → Qwimo Retours fournisseurs → tabblad Licentie: sleutel invoeren, dan Activeren.
3. De status wordt Geldig, met de geïnstalleerde en de laatst beschikbare versie.

> Na afloop blijft de module onbeperkt werken. De licentie regelt de toegang tot updates, niet het gebruik. U verliest geen gegevens en geen enkele functie. De getoonde 14 dagen zijn geen aftelling na afloop: het is een offline-marge die u beschermt tegen een storing van onze server.

5. Een retour aanmaken

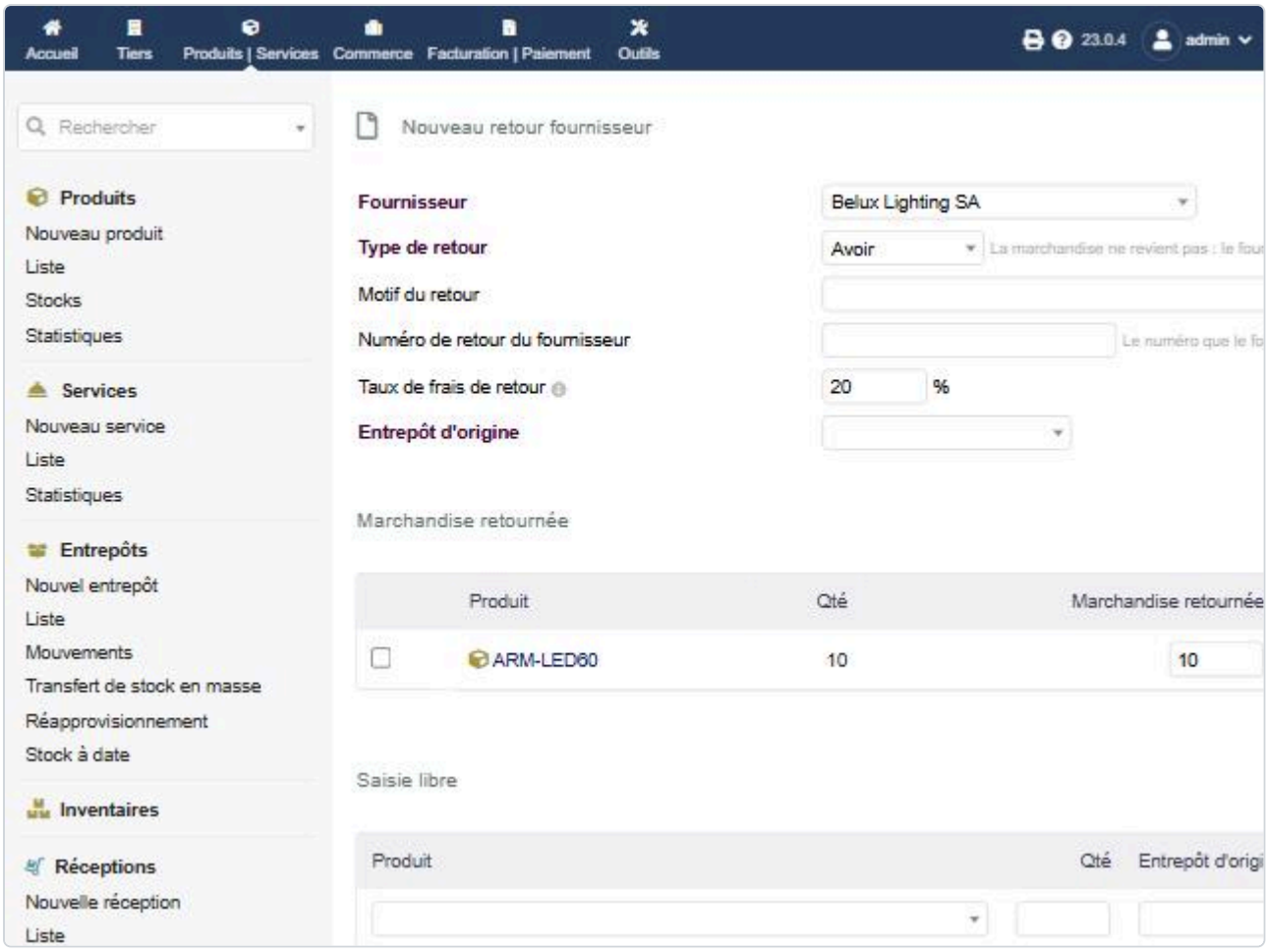
5.1 Vanuit een leveranciersdocument

Open een ontvangst, een leveranciersbestelling of een leveranciersfactuur die gevalideerd is. De knop « Créer un retour fournisseur » staat in de actiebalk.



De knop op een gevalideerde leveranciersfactuur

Het formulier opent vooringevuld: leverancier, documentlijnen, hoeveelheden en prijzen. U vinkt aan wat werkelijk vertrekt.



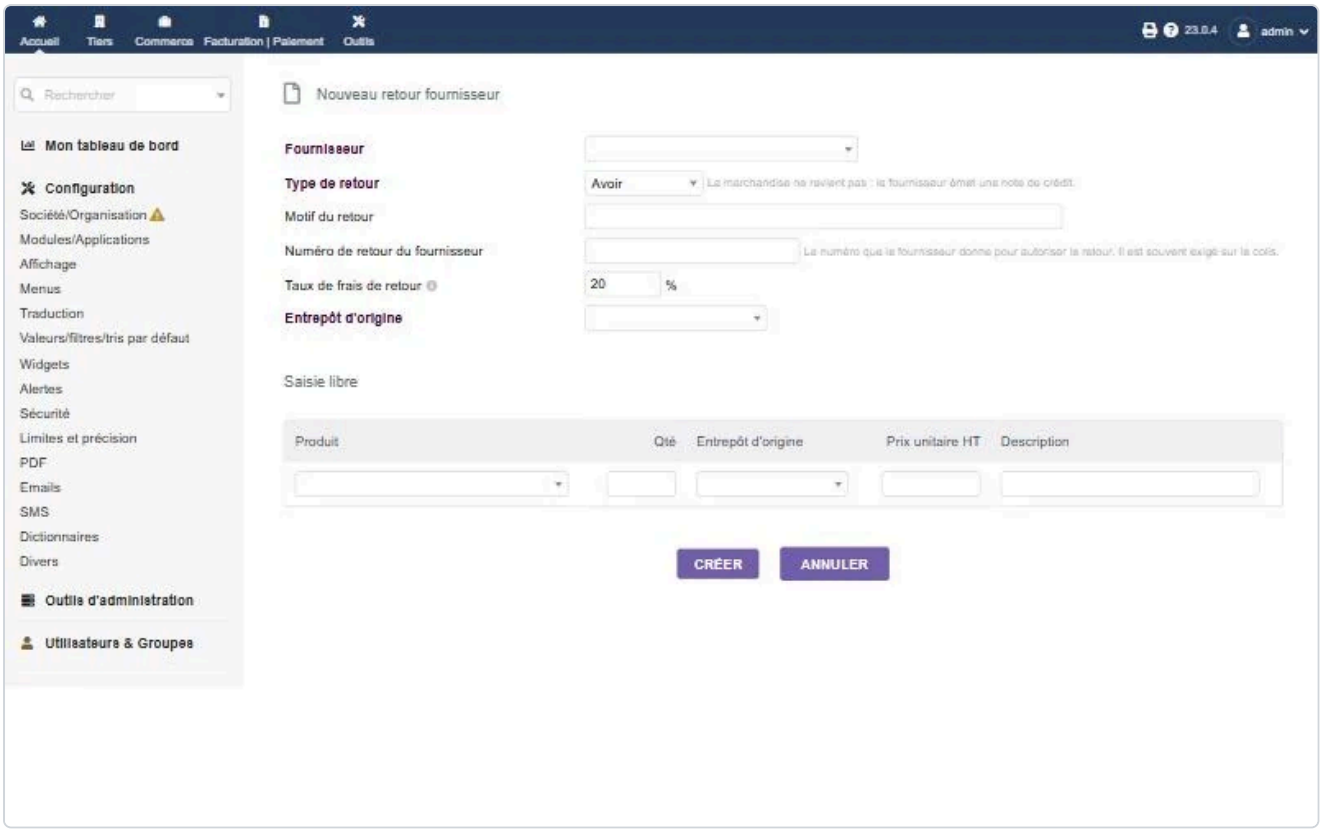
Het vooringevulde formulier: vink de terug te sturen lijnen aan

> Vanuit een ontvangst wordt ook het oorspronkelijke magazijn overgenomen: dat is het volledigste startpunt.

> Op een document in ontwerp is de knop zichtbaar maar grijs: valideer het document eerst.

5.2 Handmatig

Menu Producten | Diensten → Retours fournisseurs → Nieuw retour, voor een stuk dat twee jaar geleden ontvangen werd of buiten elk document valt.

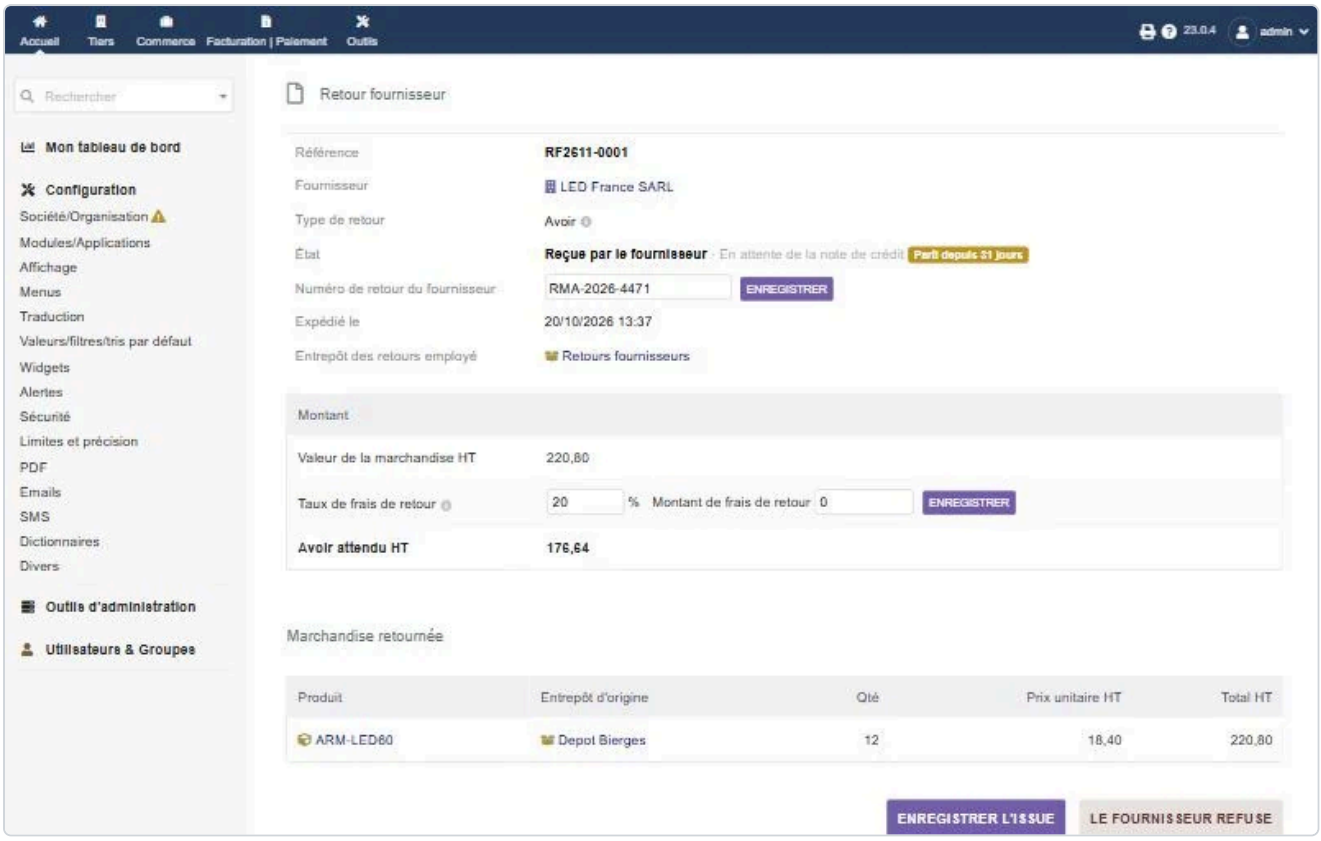


Aanmaak van een retour

5.3 De velden

Veld	Opmerking
Leverancier	Vooringevuld vanuit het brondocument.
Type retour	Herstelling, Creditnota of Vervanging. Bepaalt wat de voorraad bij de afloop doet.
Reden	Vrije tekst.
Retournummer van de leverancier	Het RMA-nummer. Kan ook later op de fiche worden ingevuld.
Retourkostenpercentage	Voorgesteld vanuit de configuratie, hier aanpasbaar.
Oorspronkelijk magazijn	Verplicht zodra een lijn een product bevat.

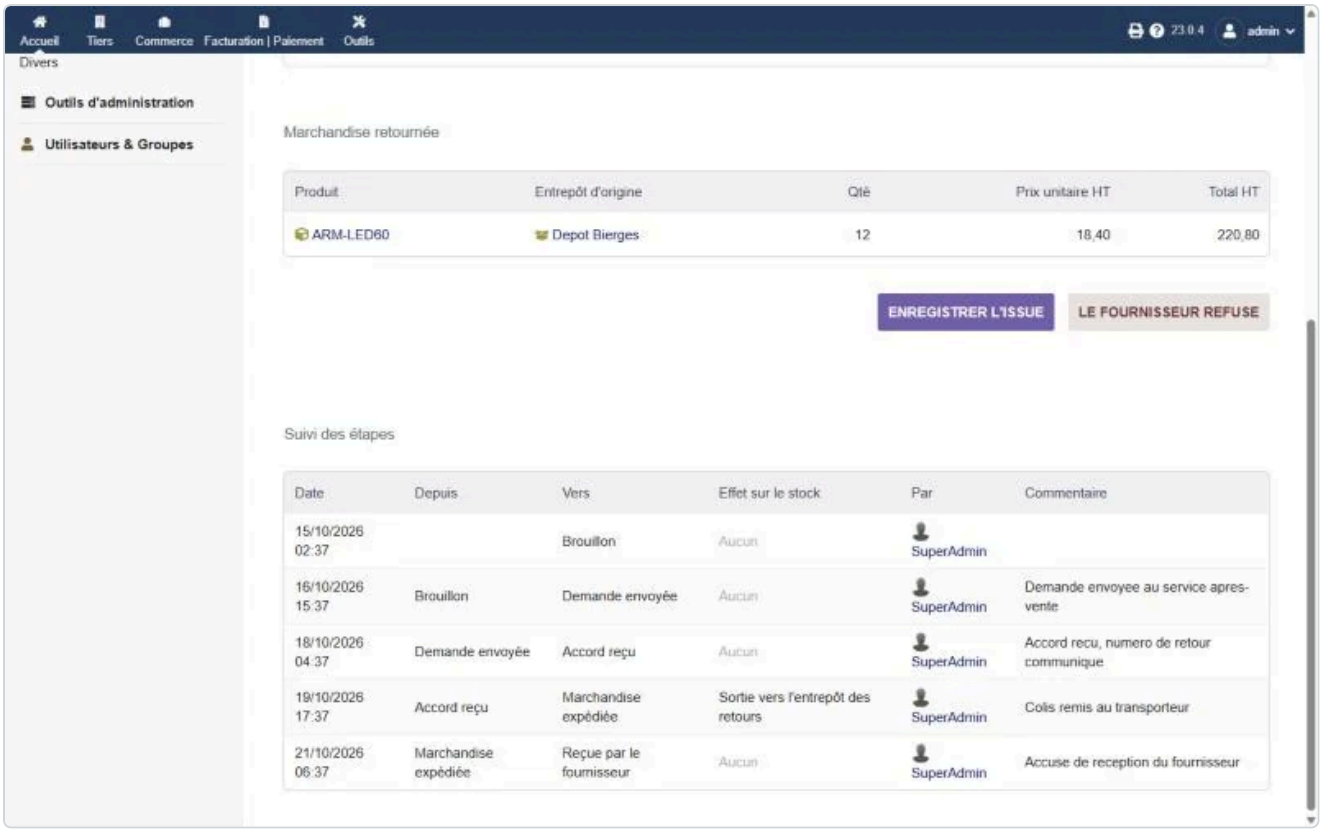
6. De retourfiche en de stappen



De fiche van een lopend retour

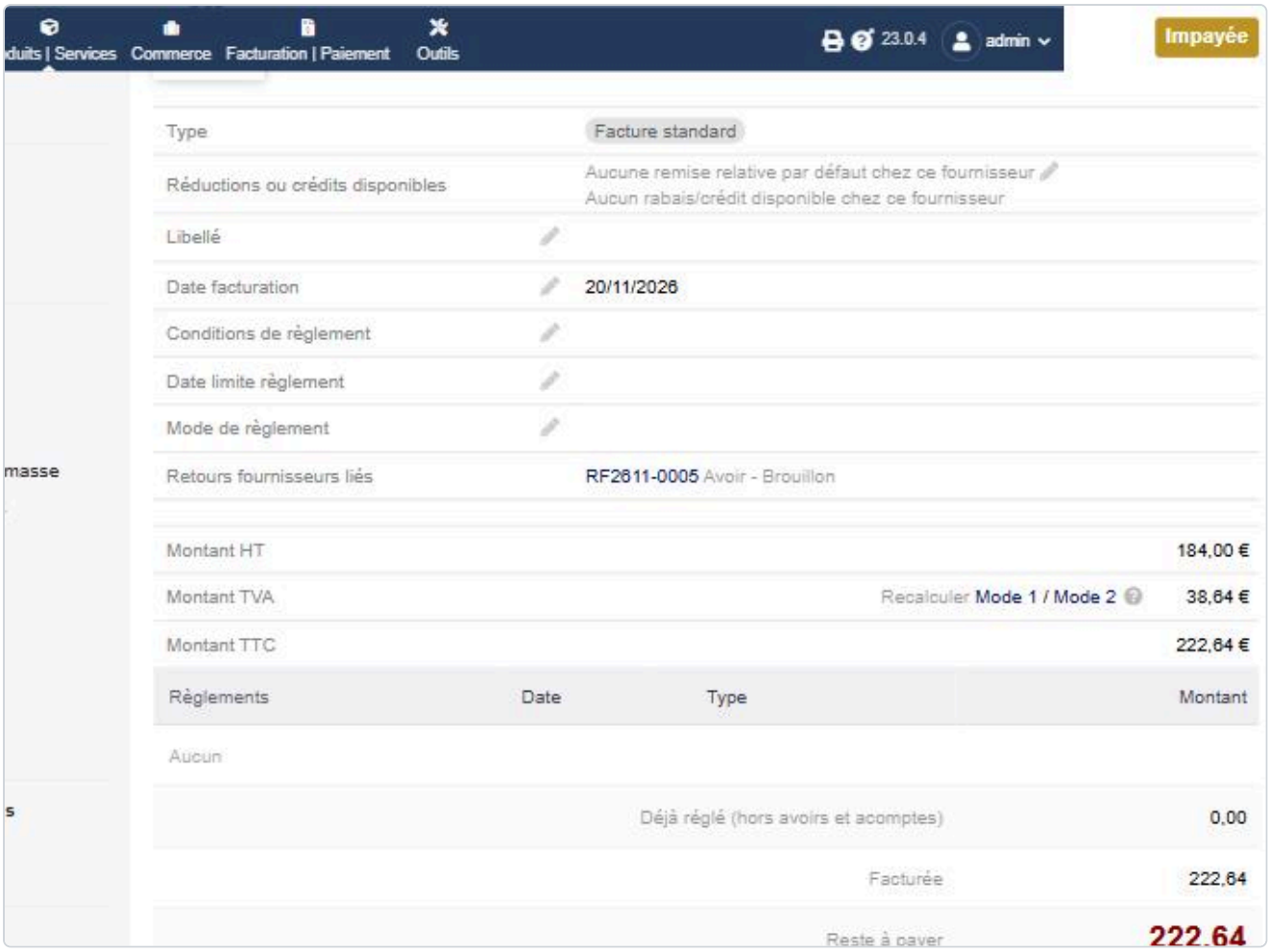
U kiest nooit een stap uit een lijst. De fiche toont alleen de knoppen van de mogelijke vervolgstappen. Een stap overslaan of per ongeluk teruggaan is dus onmogelijk.

Stap	Betekenis
Ontwerp	Het dossier wordt voorbereid; alles is nog aanpasbaar.
Aanvraag verzonden	U wacht op het akkoord van de leverancier.
Akkoord ontvangen	De leverancier aanvaardt het retour (vaak met RMA-nummer).
Goederen verzonden	Hier beweegt de voorraad: van het oorspronkelijke magazijn naar het retourmagazijn.
Ontvangen door de leverancier	Ontvangst bevestigd; de afloop wordt afgewacht.
Opgelost	De afloop is bekend en de voorraad volgt (zie 7).
Afgesloten	Dossier beëindigd.
Geweigerd door de leverancier	De goederen keren terug naar hun oorspronkelijke magazijn.
Geannuleerd	Alleen mogelijk zolang de goederen niet vertrokken zijn.



Het logboek: elke overgang, datum, auteur en effect

> Na verzending kan een retour niet meer geannuleerd worden. De enige uitweg is de weigering van de leverancier, die de goederen doet terugkeren.



Op de leveranciersfactuur: « Retours fournisseurs liés »

7. Wat de voorraad bij elke stap doet

Moment	Beweging
Verzending	Uit het oorspronkelijke magazijn en in het retourmagazijn: een overdracht, dus een paar bewegingen. Uw totale voorraad blijft gelijk.
Afloop, volgens het type	Herstelling: terug naar het oorspronkelijke magazijn. Creditnota: definitieve uitgang. Vervanging: oude uit, nieuwe in. Weigering: terug naar het oorspronkelijke magazijn.

> De gewogen gemiddelde prijs van uw producten blijft ongemoeid. De bewegingen gebeuren tegen nulprijs.

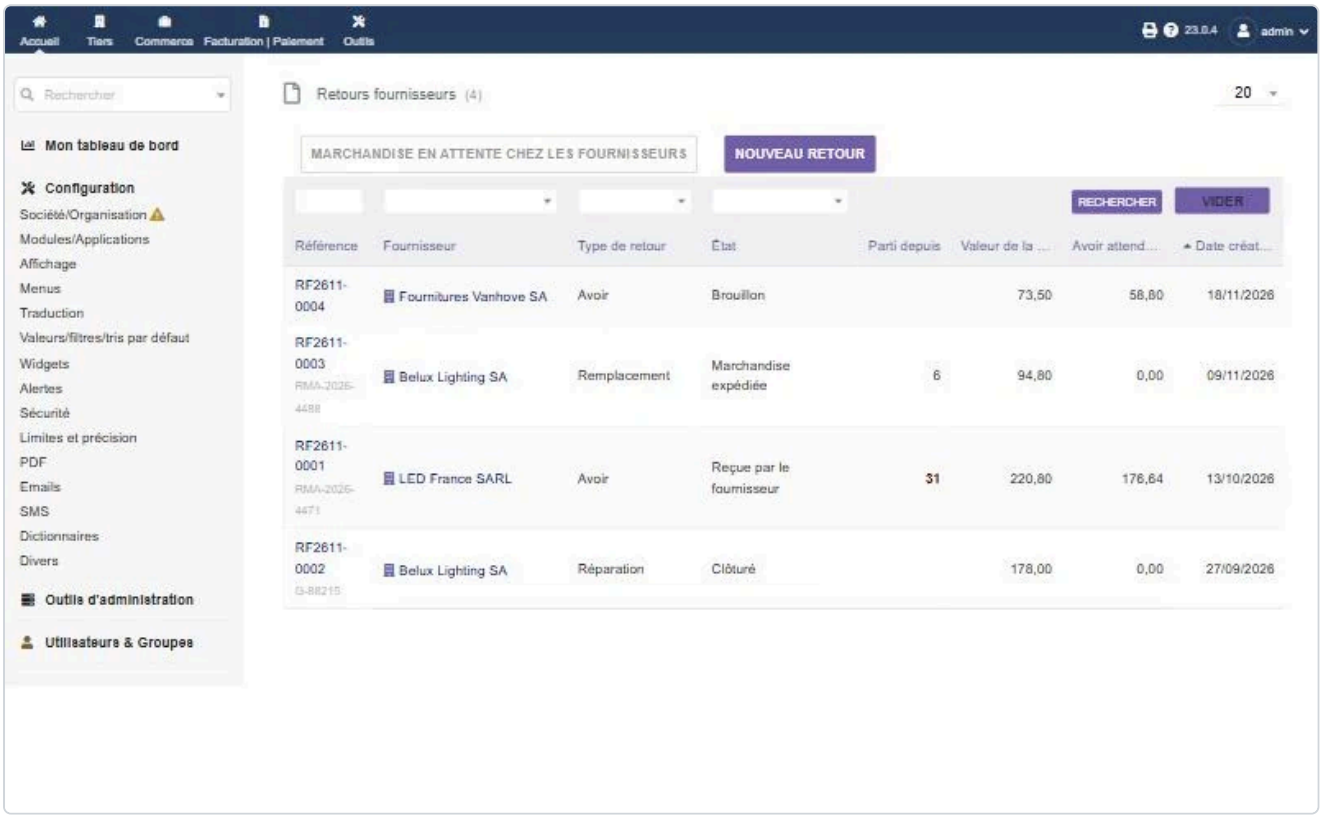
8. Het verwachte creditbedrag en de retourkosten

Waarde van de goederen excl. btw	De som van de teruggestuurde lijnen.

Retourkosten	Een percentage of een vast bedrag. Zijn beide ingevuld, dan primeert het vaste bedrag.
Verwacht credit excl. btw	Wat de leverancier werkelijk moet crediteren.

> Bij een herstelling of vervanging blijft het verwachte credit nul: de leverancier crediteert niets, hij geeft een stuk terug.

9. De lijst en de goederen onderweg



De lijst, met de teller van goederen onderweg

- Onderweg sinds: het aantal dagen sinds de verzending.
- Verwacht credit: wat uw leveranciers u nog verschuldigd zijn.

Omdat de goederen in een genoemd magazijn liggen, zijn ze ook in de voorraadstaat zichtbaar: stukken die twee maanden bij een leverancier blijven liggen, vallen nu op.

10. Veelgestelde vragen

Het menu verschijnt niet

Deactiveer en heractiveer de module; de menu-ingangen worden bij de activatie herschreven. Controleer ook het recht raadplegen.

Het document staat nog in ontwerp. Valideer het.

De module weigert mijn lijn: « oorspronkelijk magazijn »

Een lijn met een product vereist zijn oorspronkelijke magazijn. Zonder dat zouden de goederen uit de cijfers verdwijnen zonder enige beweging.

Kan ik een retour verwijderen?

Ja, zolang de goederen niet vertrokken zijn. Daarna niet meer.

Producten met lot- of serienummer

Deze versie beheert geen loten.

> Ondersteuning — info@qwimo.com · Module, licentie en laatste versie van de handleiding: https://qwimo.com

Guide in English

Installation, configuration and usage

Contents

1. Overview
2. Installation
3. Configuration
4. Licence and updates
5. Creating a return
6. The return record and its steps
7. What stock does at each step
8. Expected credit and return fees
9. The list and goods out at suppliers
10. FAQ and troubleshooting

1. Overview

The Qwimo Supplier Returns module tracks goods you send back to a supplier, from the request to the closing of the case, and keeps your stock correct for the whole journey.

The problem it solves

Without a dedicated tool, a return is handled with a manual stock removal. The goods then vanish from your figures while they still exist: they are simply at the supplier's. If the return is refused, or if it is a repair, the parts come back and nothing matches any more. The gap only shows at the next inventory, months later, and nobody can explain it.

The module's three answers

- Returned goods do not vanish. They leave sellable stock for a dedicated warehouse, where they stay counted and visible until the supplier has decided.
- Three possible outcomes, and stock follows each one. *Repair*: the part returns to its original warehouse. *Credit note*: it leaves for good. *Replacement*: the old one leaves, the new one comes in.
- Steps are tracked and dated. Request, agreement, shipment, receipt by the supplier, outcome, closing. Every transition is logged with its author and its stock effect.

> What about the expected credit? Many suppliers withhold return fees, often 20 %. The module carries the value of the goods, the fees, and what must actually be credited, so a gap with the credit note received shows at once.

Requirements

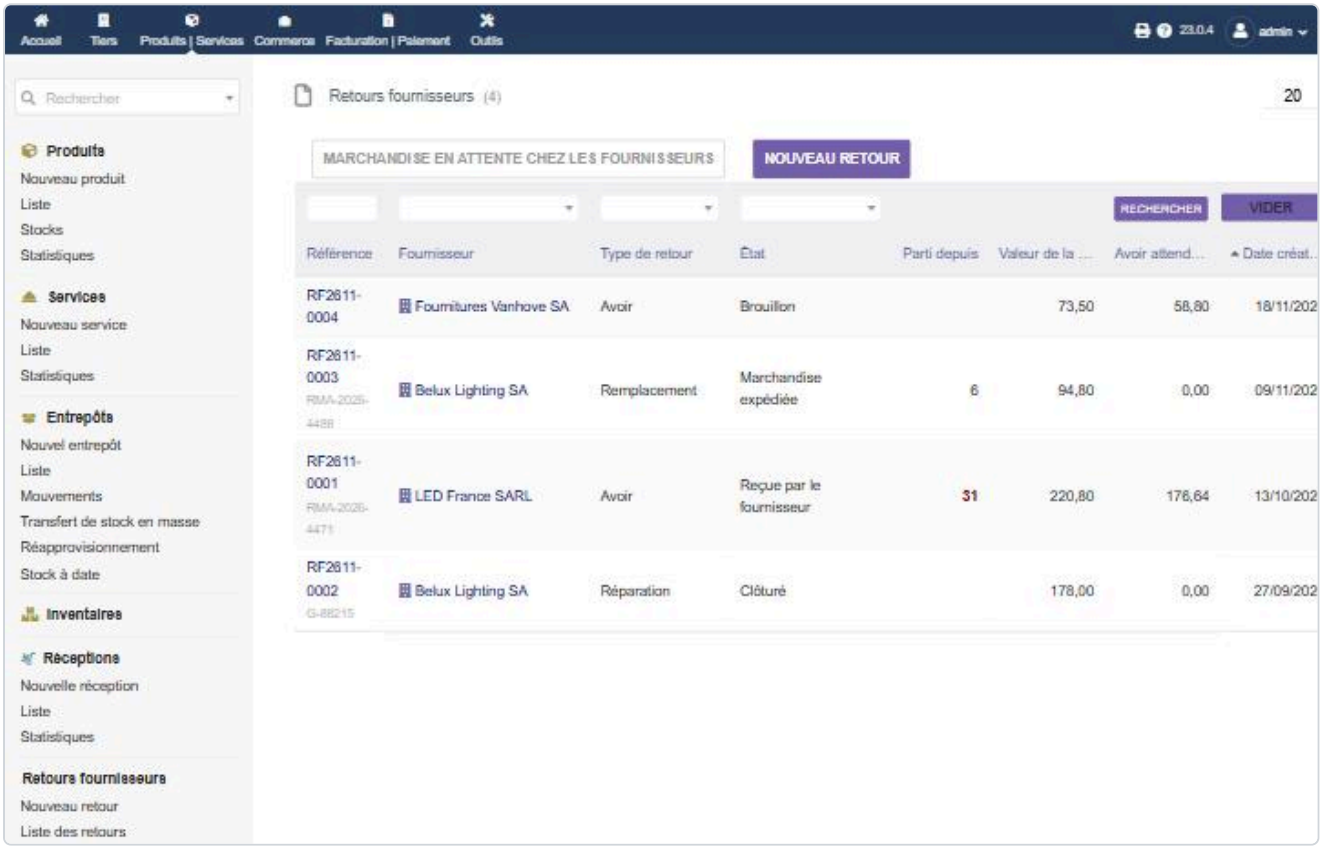
Dolibarr	18 to 23
PHP	7.4 to 8.4

Required modules	Stock and Suppliers, both enabled

2. Installation

1. Home → Setup → Modules/Applications → tab "Deploy/install external app/module" → upload `qwimoreturn-0.1.2.zip`.
2. Back to the module list, search for "Qwimo Retours" and enable it (no. 314055).
3. Enabling creates the "Retours fournisseurs" warehouse, the three menu entries and a scheduled job for the licence. No existing data is touched.
4. Grant the permissions to the relevant groups: *read*, *create and advance*, *delete*.

The module then appears in the Products | Services menu, left column, just below "Receptions".



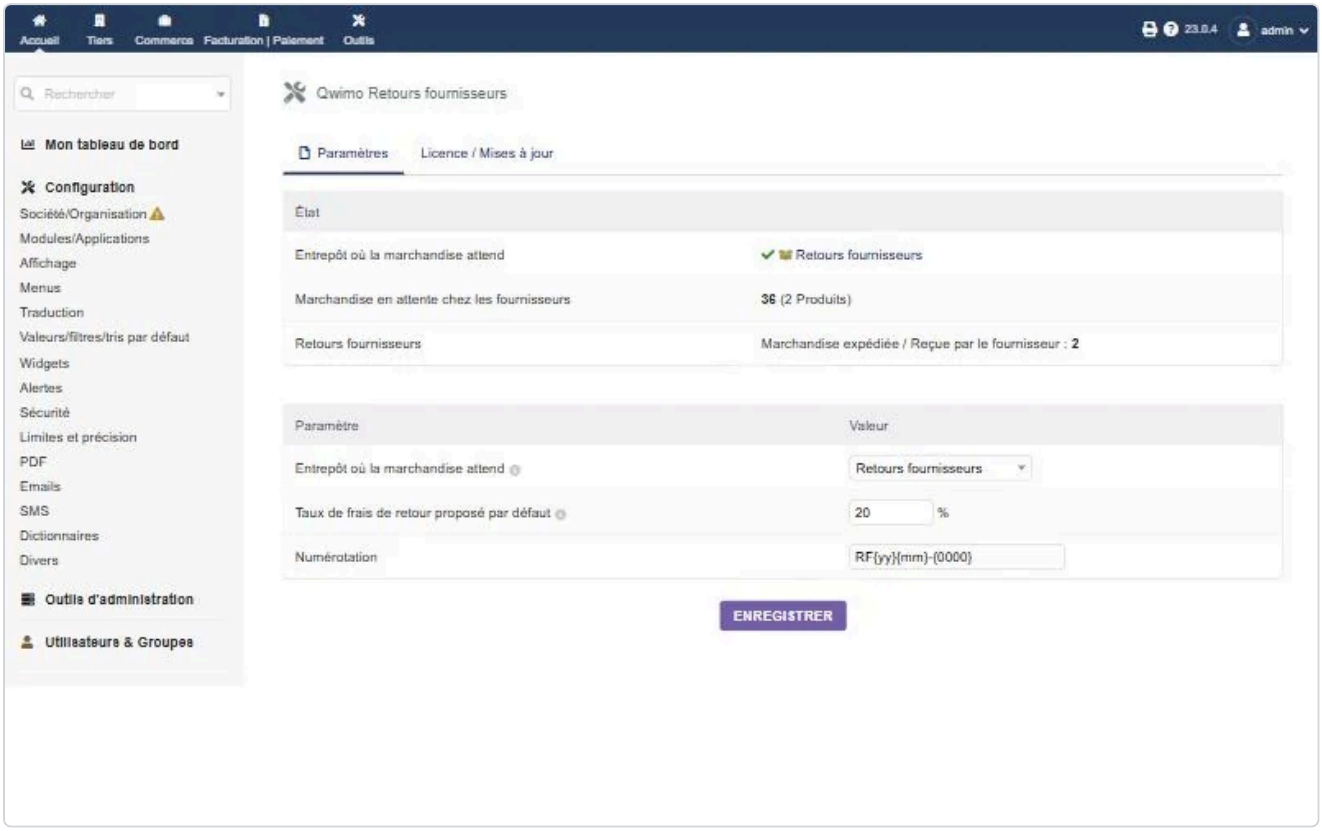
The "Supplier returns" menu, under Products and Stock

3. Configuration

Home → Setup → Modules → Qwimo Retours fournisseurs. Two zones: status first, then settings.

Setting	Purpose
Warehouse where goods wait	The dedicated warehouse created on enabling. You may point to another one.
Default return fee rate	The percentage your suppliers usually withhold. It is suggested and stays editable per case. Left at 0 by default, deliberately: a rate set for you would distort every expected

	credit.
Numbering	The reference mask, `RF{yy}{mm}-{0000}` by default.



The configuration page

4. Licence and updates

The module is free software (GPL-3.0-or-later). The purchase (49 € excl. VAT) includes the module and one year of access to updates. One licence covers the whole installation.

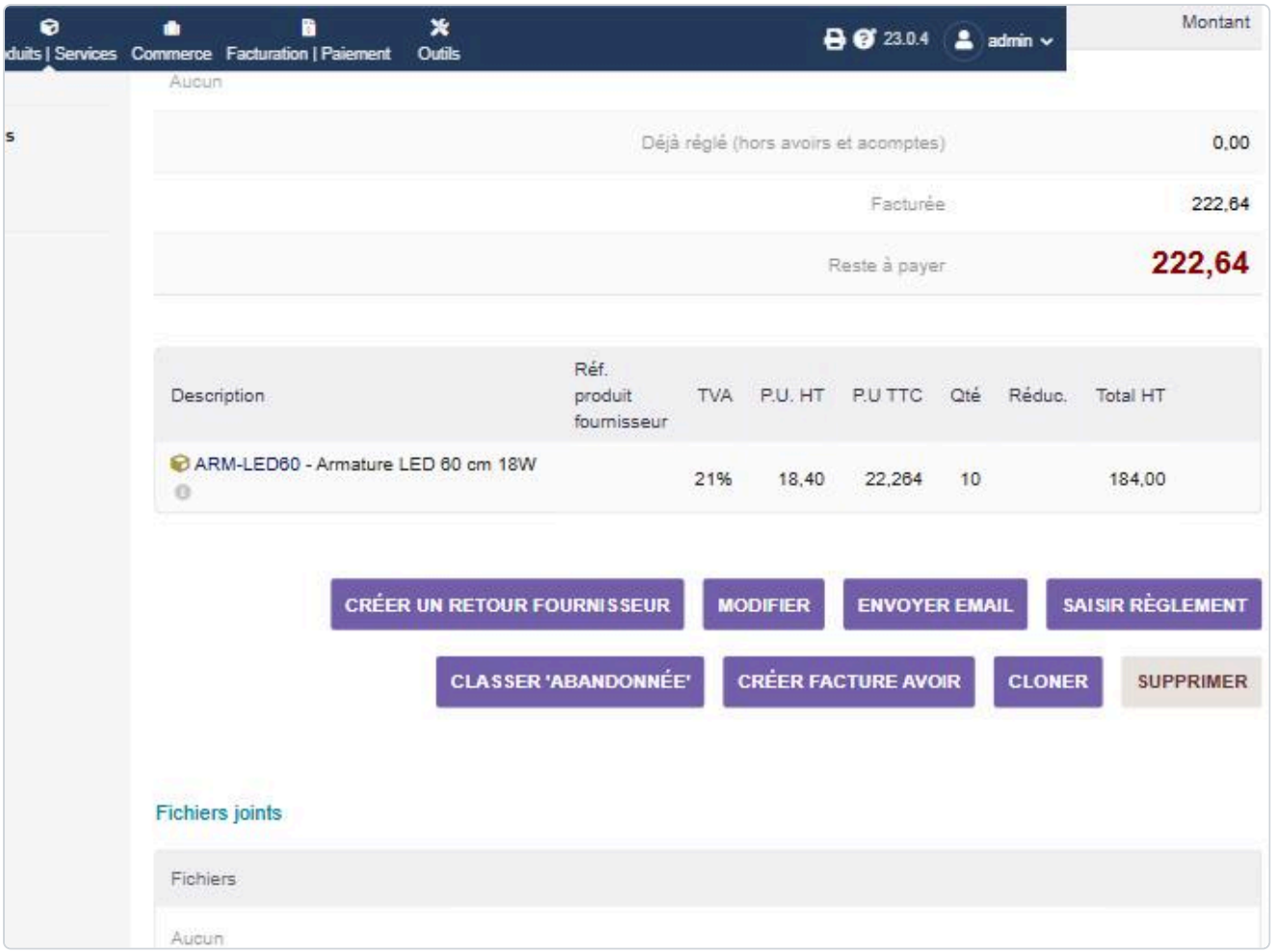
1. After purchase you receive a licence key by e-mail.
2. Setup → Qwimo Retours fournisseurs → Licence tab: enter the key, then Activate.
3. Status becomes Valid, showing the installed and the latest available version.

> On expiry the module keeps working, indefinitely. The licence governs access to updates, not usage. You lose no data and no feature. The 14 days shown are not a countdown after expiry: they are an offline tolerance protecting you from an outage of our server.

5. Creating a return

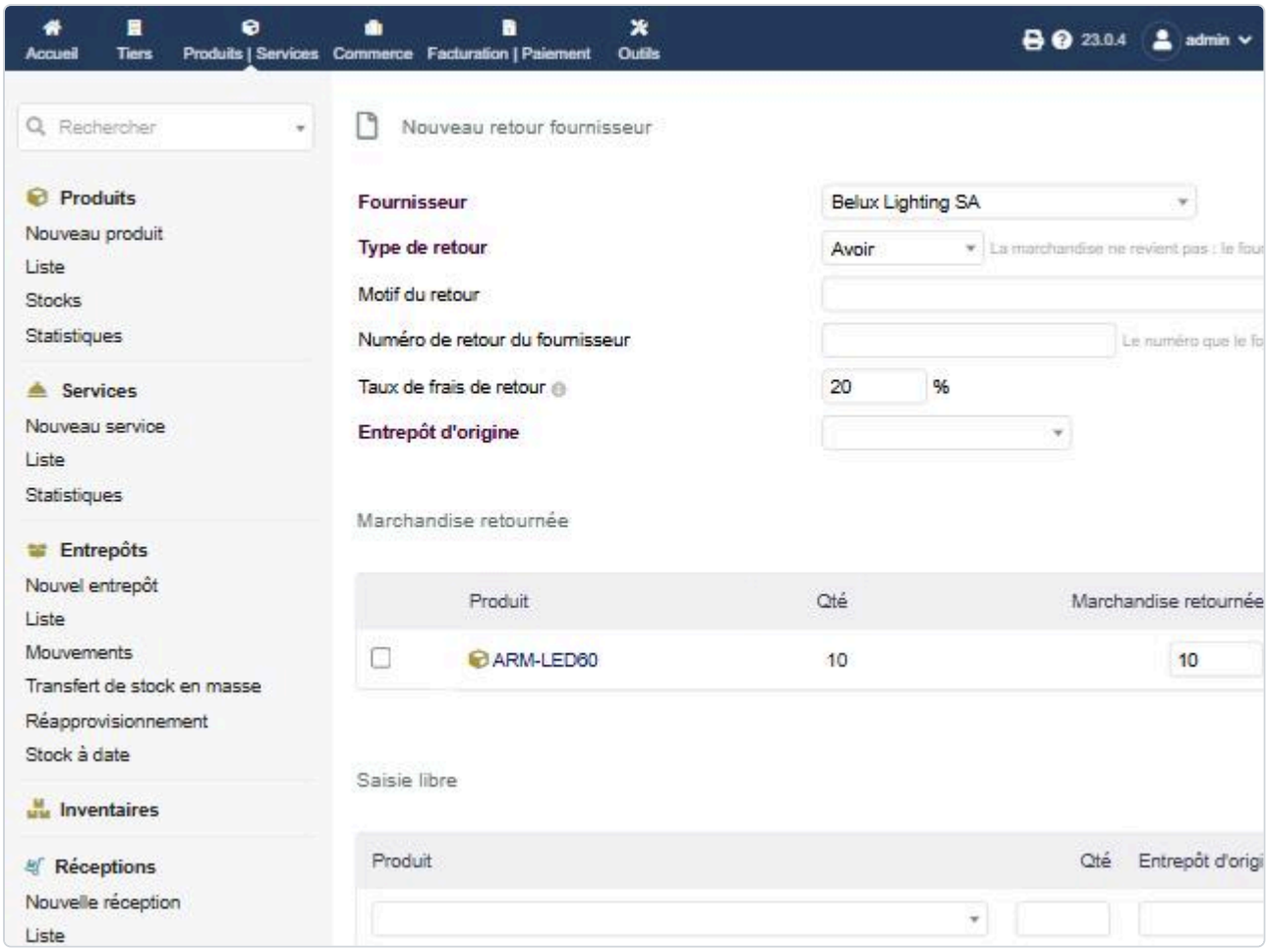
5.1 From a supplier document

Open a reception, a supplier order or a supplier invoice that is validated. A "Create a supplier return" button sits in the action bar.



The button on a validated supplier invoice

The form opens pre-filled: supplier, document lines, quantities and prices. Tick what actually goes back.



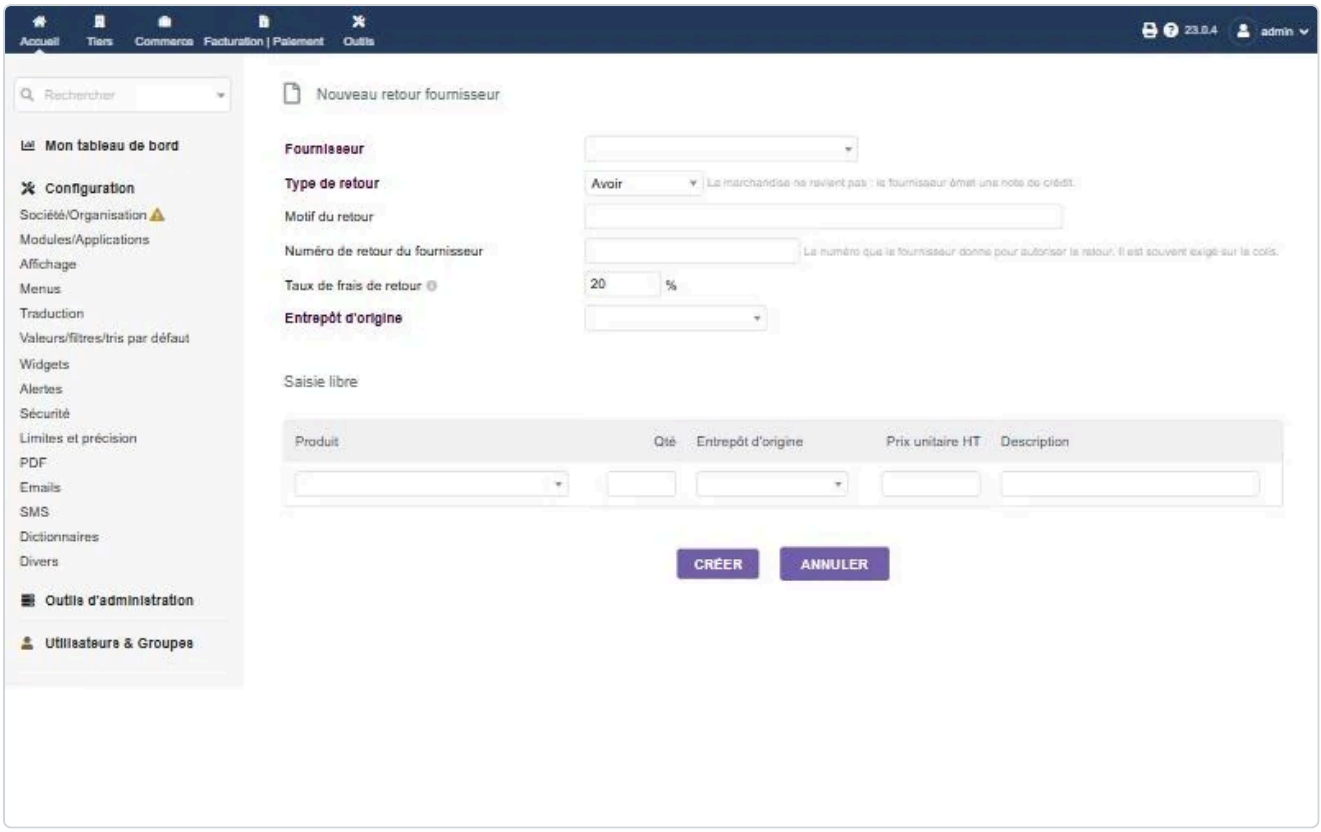
The pre-filled form: tick the lines to return

> From a reception, the original warehouse is carried over too: the most complete starting point.

> On a draft document the button shows but is greyed out: validate the document first.

5.2 By hand

Menu Products | Services → Supplier returns → New return, for a part received two years ago or outside any document.

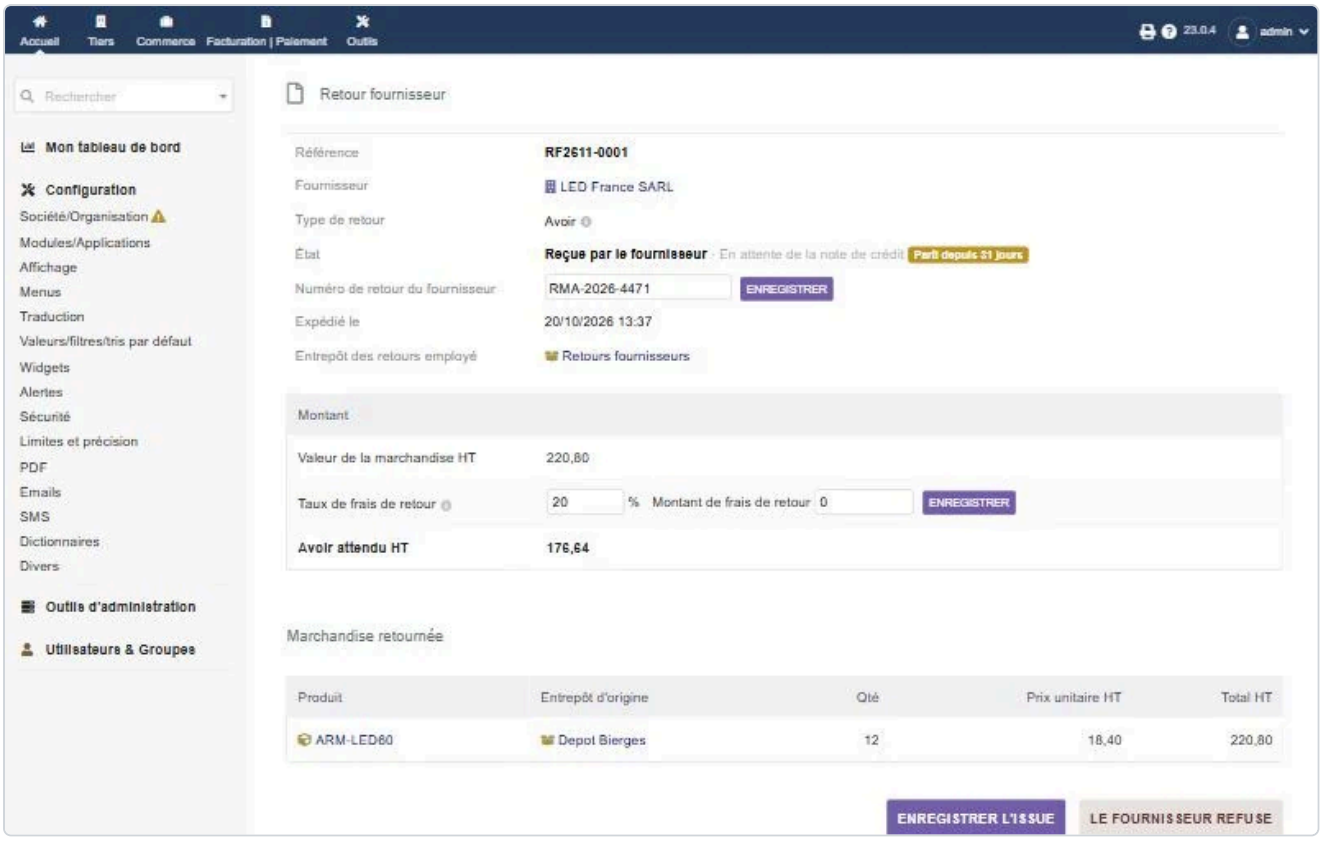


Creating a return

5.3 The fields

Field	Note
Supplier	Pre-filled from the source document.
Return type	Repair, Credit note or Replacement. It governs what stock does at resolution.
Reason	Free text.
Supplier return number	The RMA number. Can also be entered later from the record.
Return fee rate	Suggested from the configuration, editable here.
Original warehouse	Required as soon as a line carries a product.

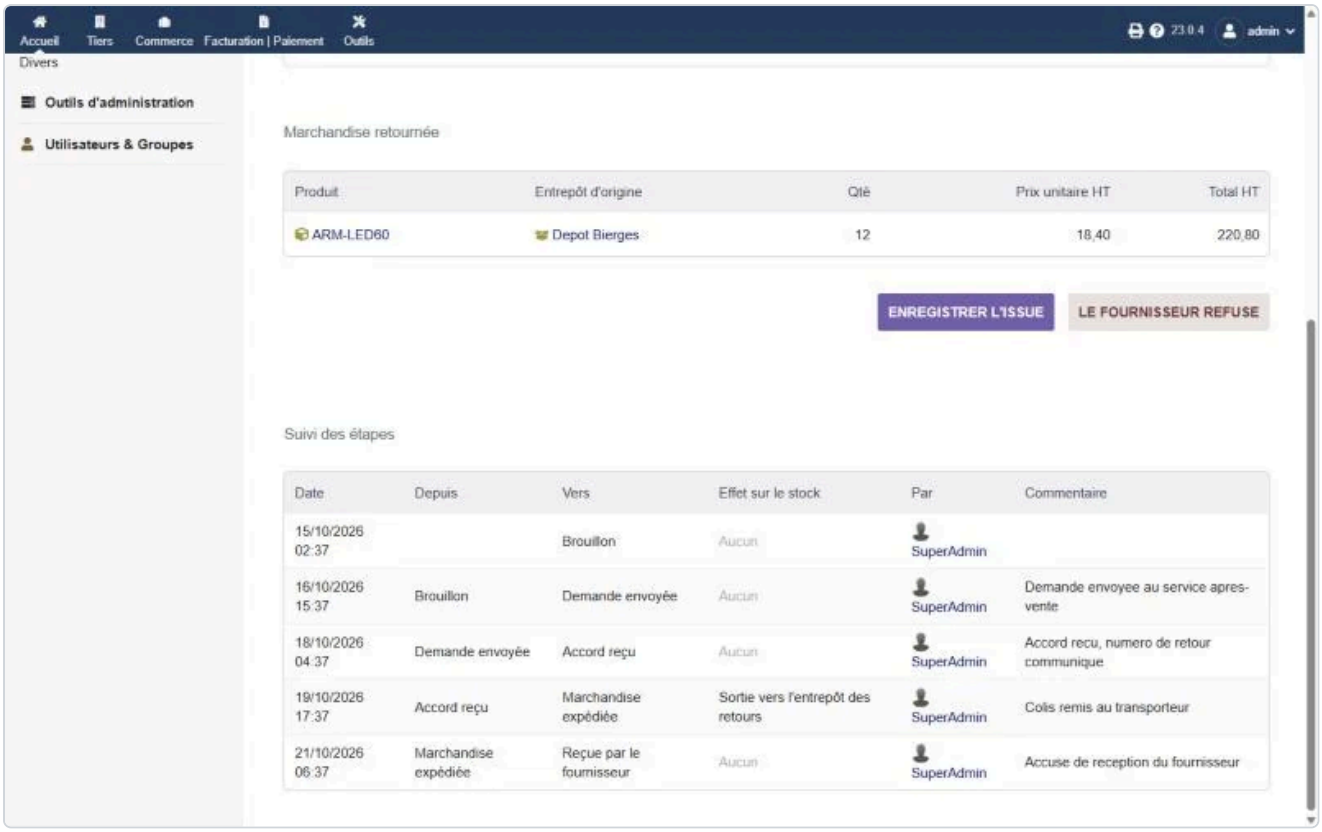
6. The return record and its steps



A return in progress

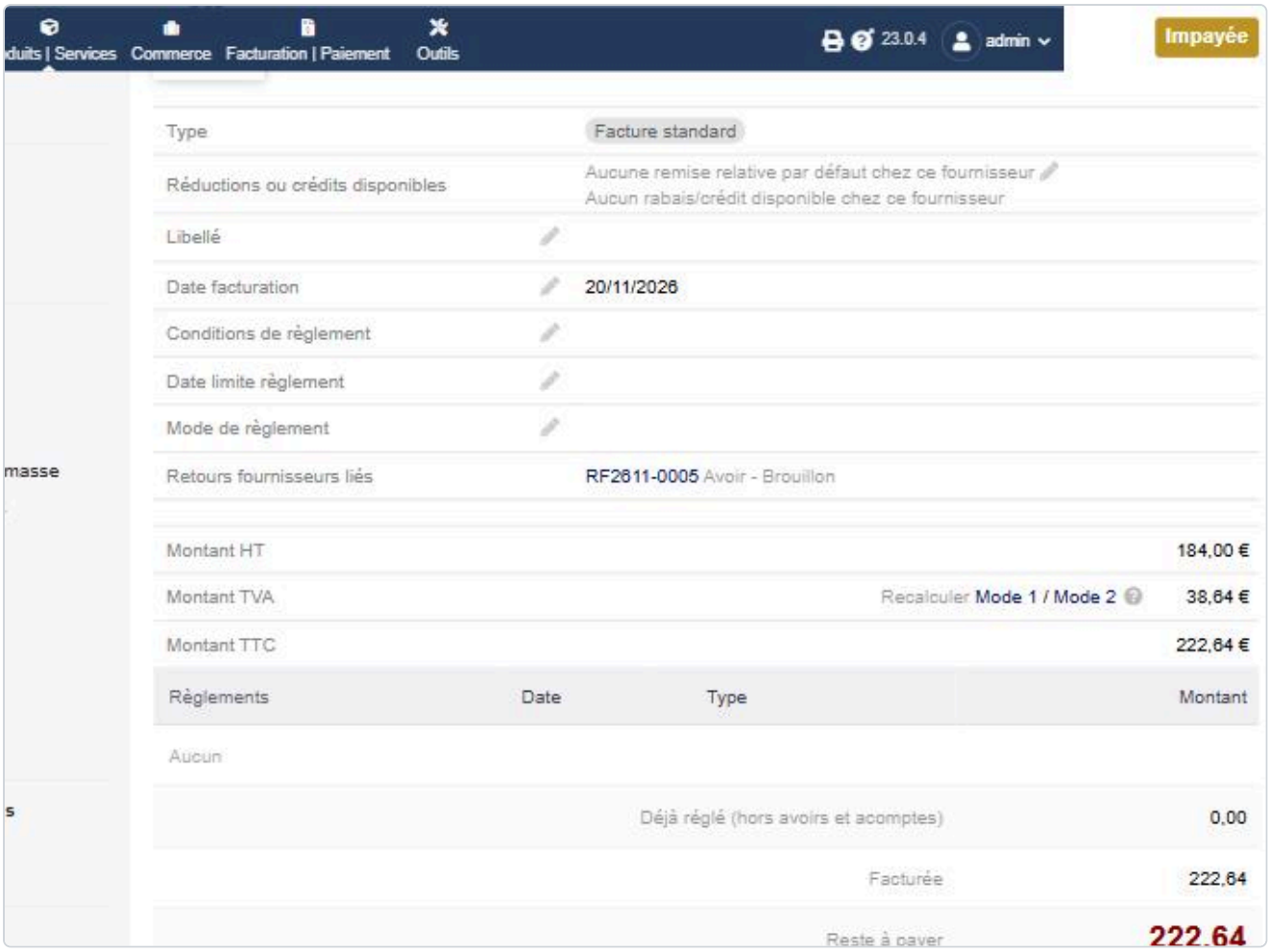
You never pick a step from a list. The record only shows the buttons for the possible next steps, so a step cannot be skipped nor reversed by mistake.

Step	Meaning
Draft	Being prepared; everything is still editable.
Request sent	Waiting for the supplier's agreement.
Agreement received	The supplier accepts (often with the RMA number).
Goods shipped	Stock moves here: from the original warehouse to the returns warehouse.
Received by supplier	Receipt acknowledged; the outcome is awaited.
Resolved	The outcome is known and stock follows (see 7).
Closed	Case finished.
Refused by supplier	The goods return to their original warehouse.
Cancelled	Only possible while the goods have not left.



The log: each transition, its date, author and effect

> A return can no longer be cancelled once the goods have shipped. The only way out is the supplier's refusal, which brings them back.



On the supplier invoice: linked supplier returns

7. What stock does at each step

Moment	Movement
Shipment	Out of the original warehouse and into the returns warehouse: a transfer, hence a pair of movements. Your total stock is unchanged.
Resolution, by type	Repair: back to the original warehouse. Credit note: definitive removal. Replacement: old one out, new one in. Refusal: back to the original warehouse.

> Your products' weighted average price is untouched. Movements are made at zero price.

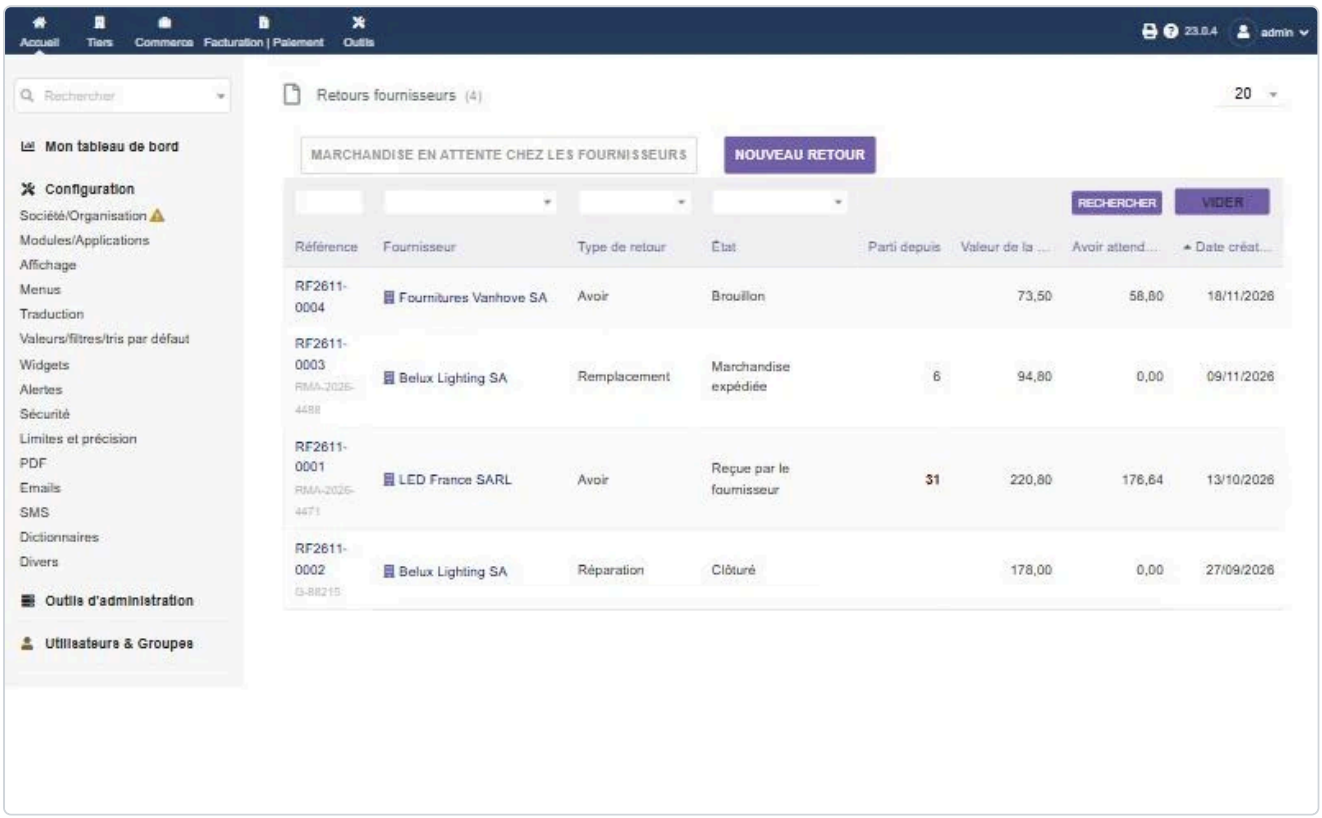
8. Expected credit and return fees

Value of goods excl. VAT	The sum of the returned lines.
Return fees	A rate or a fixed amount. If both are entered, the fixed amount wins.

Expected credit excl. VAT	What the supplier must actually credit.

> On a repair or a replacement the expected credit stays at zero: the supplier credits nothing, it returns a part.

9. The list and goods out at suppliers



The list, with the counter of goods still out

- Out since: days elapsed since shipment.
- Expected credit: what your suppliers still owe you.

Because the goods live in a named warehouse, they also show in stock reports: parts sleeping at a supplier for two months no longer go unnoticed.

10. FAQ and troubleshooting

The menu does not appear

Disable then re-enable the module; menu entries are rewritten on enabling. Also check the read permission.

The button is greyed out

The document is still a draft. Validate it.

The module rejects my line: "original warehouse"

A line carrying a product requires its original warehouse. Without it the goods would leave your figures with no movement at all.

Can I delete a return?

Yes, while the goods have not left. Afterwards, no.

Products tracked by batch or serial number

This version does not handle batches.

> Support — info@qwimo.com · Module, licence and latest guide: https://qwimo.com